
**Функциональные характеристики программного
обеспечения
"Инновационный проект - облачный сервис ИпотекаЦентр
2.0"**

г. Москва

10 января 2023 года

Оглавление

1. Введение	2
2. Модель предоставления сервиса	2
3. Назначение и общее описание ПО	2
4. Системные требования к ПО	2
4.1. К серверной части	2
4.2. К клиентской части	2
5. Схема взаимодействия бизнес-процесса	3
6. Модули	3
7. Роли пользователей и их функции	4

1. Введение

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения "Инновационный проект - облачный сервис ИпотекаЦентр 2.0" (далее — ПО).

2. Модель предоставления сервиса

ПО предоставляется как облачная платформа (интернет-сервис, распространяемый по модели SaaS - Soft as a Service)

3. Назначение и общее описание ПО

Программа предназначена для профессионалов рынка недвижимости, чтобы в одном окне решать вопросы ипотечного кредитования.

Программа может использоваться на рынке недвижимости.

Целевая аудитория - это профессионалы рынка (риэлторы, агентства, застройщики).

Функциональные возможности программы:

- оборудовано виртуальное рабочее место с бесшовной интеграцией с банками, страховщиками, оценщиками
- цифровой ассистент для общения с клиентом (технологии компьютерного зрения для распознавания документов)
- скоринг клиента, подбор ипотечных программ на основе big data
- автоматизация совершения сделок с недвижимостью.

4. Системные требования к ПО

4.1. К серверной части

Минимальные аппаратные требования:

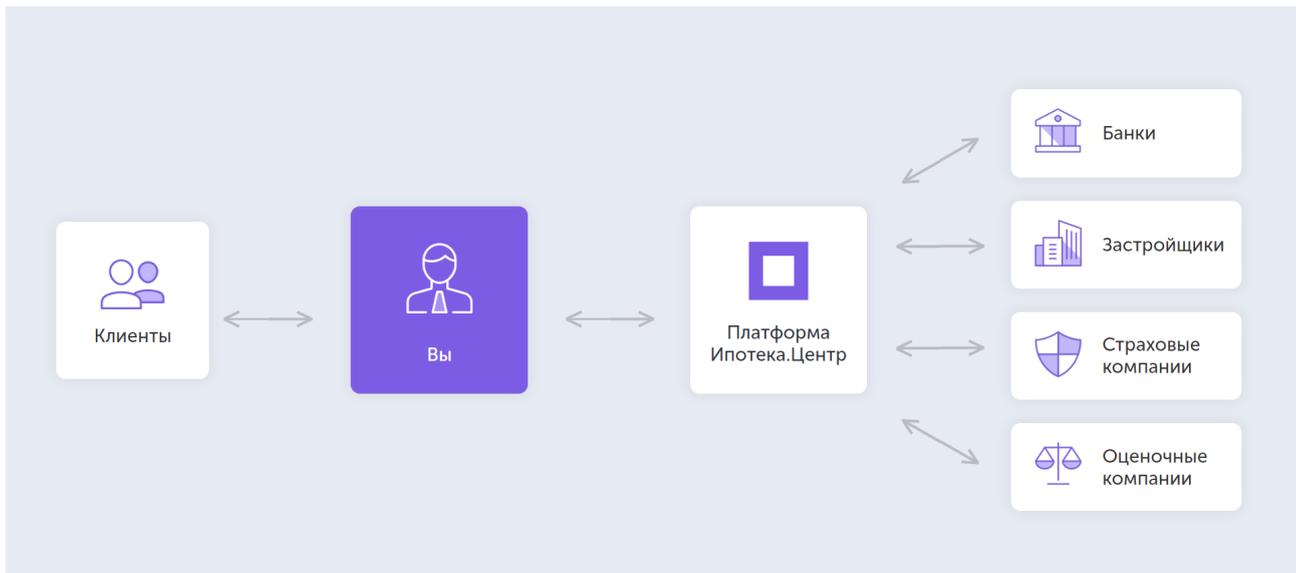
- Современная ОС: Linux
- Оперативная память: 32 ГБ
- Свободное дисковое пространство: не менее 50 Gb
- Количество логических ядер процессора: 4
- Частота процессора: 3.50 GHz

4.2. К клиентской части

Программные требования:

- Современная ОС: Windows / Linux / Mac OS / Android / iOS
- Современная версия браузера: Яндекс.Браузер / Google Chrome / Safari / Mozilla / Opera / Internet Explorer / EDGE

5. Схема взаимодействия бизнес-процесса



6. Модули

- Общие настройки
 - Пользователи - каталог всех пользователей платформы с возможностью управления учетными записями
 - Афиша мероприятий - управления календарем мероприятий для партнеров и агентов платформы
 - Уведомления - настройка уведомлений платформы
 - Быстрые ответы процессинга - настройка ответов процессинга платформы
- Функционал обеспечения процессов
 - Заявка - заявка на получение ипотечного кредита
 - Калькулятор - калькулятор предложений ипотечных кредитов от банков по разным параметрам
 - Новостройки - каталог новостроек (объектов жилой недвижимости) на продажу
 - Застройщики - каталог застройщиков новостроек
 - Сервисы - ссылки на полезные государственные сервисы
 - Чат - уведомления, связь с куратором и техподдержкой
- Вспомогательный функционал
 - Обучение - видеообучение, инструкции и прочая справочная информация

7. Роли пользователей и их функции

Роль	Функциональный смысл	Владелец роли
Администратор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление списком пользователей: <ul style="list-style-type: none"> ○ просмотра реестра пользователей; ○ поиска пользователей в реестре; ○ создания УЗ пользователя; ○ редактирования УЗ пользователя; ○ блокировки УЗ пользователя. 2. Ведение афиши мероприятий 3. Управление уведомлениями 4. Управление быстрыми ответами процессинга 5. Тестирование калькулятора 	ООО “Финмаркет”
Партнер	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доступ в разделы: <ul style="list-style-type: none"> ○ Главная - страница, содержащая основную информацию о работе платформы. ○ Калькулятор - раздел для расчета предложений банков. ○ Заявки - реестр ипотечных заявок, сформированных БП. ○ Новостройки - реестр ЖК, квартиры в которых доступны для бронирования. ○ Обучение - раздел с материалами для обучения. ○ Сервисы - раздел с полезными сервисами. ○ Личный кабинет - раздел с данными БП. 2. Работа с Калькулятором 3. Работа с Заявкой 4. Работа с каталогом Новостроек 5. Работа с разделом Обучение 6. Работа с разделом Профиль 	Пользователи платформы
Кураторы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с Калькулятором 2. Работа с Заявками партнеров 3. Работа с Моими заявками 4. Работа с каталогом Новостроек 5. Работа с разделом Обучение 6. Работа с разделом Сервисы 	ООО “Финмаркет”
Руководитель кураторов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Партнеры кураторов 2. Работа с Калькулятором 3. Работа с Заявками партнеров 4. Работа с Моими заявками 5. Работа с каталогом Новостроек 6. Работа с разделом Обучение 7. Работа с разделом Сервисы 	ООО “Финмаркет”
Процессоры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Заявки 	Агент

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Работа с разделом Обучение 3. Работа с разделом Сервисы 	
Администратор новостроек	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Застройщики 2. Работа с разделом Обучение 3. Работа с разделом Сервисы 	Агент
Менеджер новостроек	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Заявки 2. Работа с каталогом Новостроек 3. Работа с разделом Обучение 4. Работа с разделом Сервисы 	Агент
Руководитель новостроек	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Заявки 2. Работа с каталогом Новостроек 3. Работа с разделом Застройщики 4. Работа с разделом Обучение 5. Работа с разделом Сервисы 	Агент
Техподдержка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с разделом Обучение 2. Работа с разделом Сервисы 	ООО "Финмаркет"