

**Руководство пользователя**

**"Инновационный проект - облачный сервис ИпотекаЦентр 2.0"**

<b>1. Введение</b>	<b>4</b>
<b>2. Регистрация (получение доступа)</b>	<b>4</b>
3. Работа с калькулятором	6
3.1. Заполнение калькулятора	6
3.2. Создание заявки	10
3.3. Чат с куратором	11
3.4. Чат со службой поддержки	13
<b>4. Анкета и одобрение заявки</b>	<b>13</b>
4.1. Анкета и одобрение заявки	13
4.1.1. Страница заявки	13
4.1.2. Боковое меню	14
4.1.3. Параметры кредита	17
4.1.4. Этапы получения кредита	17
4.1.5. Основная область	18
4.2. Заполнение анкеты	19
4.2.1. Роли в сделке	22
4.2.2. Загрузка документов участников	23
4.2.3. Перенос информации в другую анкету	27
4.3. Рассмотрение	28
4.3.1. Процессинг	28
4.3.2. Банк	32
4.4. Решение по кредиту	34
4.4.1. Одобрение кредита	34
4.4.2. Расчёт планируемого бонуса	35
4.4.3. Отказ с правом переодобрения	37
4.4.4. Отказ без права переодобрения	37
<b>5. Выбор новостройки</b>	<b>38</b>
5.1. Выбор недвижимости	39
5.2. Фиксация клиента и проверка заявки на уникальность	42
5.3. Бонус	44
5.4. Служба поддержки	44
<b>6. Одобрение недвижимости и оценка</b>	<b>45</b>
<b>6.1. Загрузка документов</b>	<b>45</b>
<b>6.2. Одобрение</b>	<b>45</b>
<b>7. Страхование</b>	<b>47</b>
7.1. Заказ и загрузка	47

7.2. Одобрение	47
<b>8. Сделка и бонус</b>	<b>49</b>
<b>8.1. Бонус</b>	<b>51</b>
<b>9. Список заявок</b>	<b>52</b>
<b>10. Документы</b>	<b>54</b>
<b>11. Чат и события</b>	<b>57</b>

## 1. Введение

- Актуальную версию инструкции всегда можно найти по адресу: [https://ipoteka.center/static/user\\_manual.pdf](https://ipoteka.center/static/user_manual.pdf)
- Для зарегистрированных пользователей сервиса доступно видеообучение по адресу: <https://ipoteka.center/training/video>
- Для зарегистрированных пользователей сервиса доступны инструкции по адресу: <https://ipoteka.center/training/how-to-work>

## 2. Регистрация (получение доступа)

Программное обеспечение "Инновационный проект - облачный сервис ИпотекаЦентр 2.0" распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS), специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Для получения доступа к сервису перейдите по ссылке <https://ipoteka.center/#registration> и заполните информацию о себе и нажмите кнопку [Зарегистрироваться]

### Укажите почту и номер телефона

И мы пришлём приглашение на платформу.

Эл. почта

---

Телефон

---

**Зарегистрироваться**

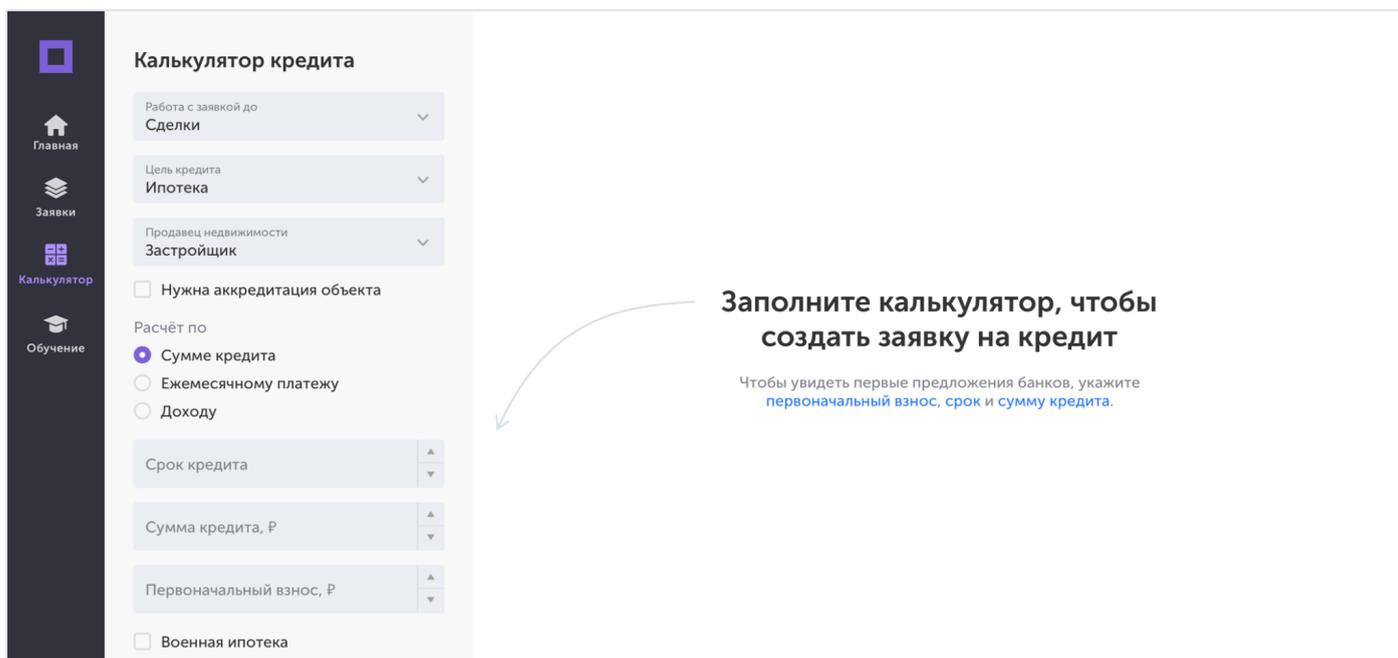
Нажимая кнопку, я даю согласие на обработку **персональных данных**, на получение **писем от платформы** и принимаю условия **пользовательского соглашения**.

С Вами свяжется наш специалист и организует подключение.

### 3. Работа с калькулятором

#### 3.1. Заполнение калькулятора

Калькулятор — первый шаг в создании заявки. Он помогает подобрать банк, подходящий под условия клиента.



The screenshot shows a web interface for a credit calculator. On the left is a dark sidebar with navigation icons for 'Главная', 'Заявки', 'Калькулятор', and 'Обучение'. The main content area is titled 'Калькулятор кредита' and contains several dropdown menus: 'Работа с заявкой до' (set to 'Сделки'), 'Цель кредита' (set to 'Ипотека'), and 'Продавец недвижимости' (set to 'Застройщик'). There are checkboxes for 'Нужна аккредитация объекта' and 'Военная ипотека'. Under 'Расчёт по', there are radio buttons for 'Сумме кредита' (selected), 'Ежемесячному платежу', and 'Доходу'. Below these are three input fields with up/down arrows: 'Срок кредита', 'Сумма кредита, Р', and 'Первоначальный взнос, Р'. To the right of the calculator is a callout box with a curved arrow pointing to the form. The callout text reads: 'Заполните калькулятор, чтобы создать заявку на кредит' followed by 'Чтобы увидеть первые предложения банков, укажите первоначальный взнос, срок и сумму кредита.'

Чтобы получить предложения банков, выберите, до какого этапа вы будете вести заявку, и заполните параметры кредита:

1. Цель кредита;
2. Продавец недвижимости;
3. Стоимость жилья, ежемесячный платёж или доход, в зависимости от типа расчёта;
4. Срок;
5. Стоимость жилья;
6. Первоначальный взнос;
7. Остаток долга для рефинансирования.

От того, до какого этапа вы готовы вести заявку, зависит размер вашего бонуса, и процесс работы:

1. До лида  
Вы указываете контакты клиента и предварительно подбираете банки. Дальше с заявкой работает ваш куратор.
2. До одобрения  
Вы отправляете заявку в банк на одобрение и курируете необходимые доработки. Как только банк одобряет вашего клиента, заявку можно передавать куратору.
3. До сделки  
Вы ведете клиента до сделки самостоятельно и привлекаете куратора только в нестандартных и сложных ситуациях.

Когда вы заполните параметры кредита, справа появятся предложения банков.

**Калькулятор кредита**

Работа с заявкой до **Сделки**

Цель кредита **Ипотека**

Продавец недвижимости **Застройщик**

Нужна аккредитация объекта

Расчёт по

Сумме кредита

Ежемесячному платежу

Доходу

Срок кредита **25 л**

Сумма кредита, Р **6 000 000**

Первоначальный взнос, Р **2 000 000** 22%

Военная ипотека

### Предложения · 4

Отметьте до 2 банков, в которые вы хотите подать заявку.

**Росбанк Дом** + САМЫЙ БОЛЬШОЙ БОНУС ~51 000 Р

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,89%	49 901 Р	6 000 000 Р	8 970 178 Р	25 лет	150 000 Р

**ТрансКапиталБанк** ~24 000 Р

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
10,29%	55 753 Р	6 000 000 Р	10 726 019 Р	25 лет	150 000 Р

**ДОМ.РФ** ~24 000 Р

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
9,6%	52 839 Р	6 000 000 Р	9 851 844 Р	25 лет	150 000 Р

Расчёт будет точнее, если внести больше информации. Индикатор поможет следить за точностью подбора.

?

v. 6.12.1

**Заёмщик** ОЧИСТИТЬ ^

Семейное положение **В браке**

ОЧИСТИТЬ ВСЁ

Точность подбора 64%

Вы можете сортировать предложения по ежемесячному платежу, сумме кредита, переплате или бонусу.

## Предложения · 4

☰ Самый высокий бонус ▾



Отметьте до 2 банков, в которые вы хотите подать заявку.

**Росбанк Дом**  
+ САМЫЙ БОЛЬШОЙ БОНУС  
~51 000 ₽ % Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,89%	49 901 ₽	6 000 000 ₽	8 970 178 ₽	25 лет	150 000 ₽

Каждый банк предлагает свои условия и указывает бонус, который вы получите, если сделка состоится.

**БЖФ Банк**  
~19 500 ₽ % ✓

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
10.99%	89 501 ₽	6 500 000 ₽	4 240 086 ₽	10 лет	150 000 ₽

— Агентское вознаграждение

— Параметры кредита

Нажмите на предложение, чтобы увидеть дополнительные условия.

**Абсолют Банк**  
~19 500 ₽ % Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
9,75%	85 001 ₽	6 500 000 ₽	3 700 078 ₽	10 лет	150 000 ₽

— Неразвёрнутое предложение

**Газпромбанк**  
~19 500 ₽ % Выбрать

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,8%	81 637 ₽	6 500 000 ₽	3 296 481 ₽	10 лет	150 000 ₽

- Не рассматривают управленческую отчётность от бизнеса.
- Мужчинам до 27 лет нужен военный билет.
- Низкая вероятность одобрения ИП.
- По программе рефинансирования в квартире не должны быть зарегистрированы третьи лица, только супруги и дети.
- Супруга не обязательно привлекать к сделке, если имущество не оформляется на него. От него потребуется только согласие на залог (или брачный договор).

— Развёрнутое

Параметры клиента могут не подойти под условия банка, тогда в карточке будет указано, что именно не подходит.

## Нет предложений



ТрансКапиталБанк

- Первоначальный взнос заемщика меньше минимально допустимых 15%.  
[Ещё 2 пункта](#)

Чтобы создать заявку выберите до 2-х банков. После выбора хотя бы одного, появится кнопка «Создать заявку».

7,9%

78 520 ₽

6 500 000 ₽

3 461 094 ₽

10 лет

150 000 ₽

## Остальные предложения



Абсолют Банк

~19 500 ₽

Выбрать

Ставка  
9,75%

Ежемес. платеж  
85 001 ₽

Сумма кредита  
6 500 000 ₽

Переплата  
3 700 078 ₽

Срок  
10 лет

Уровень дохода  
150 000 ₽



Вы выбрали 1 из 2 возможных банков

Создать заявку



### 3.2. Создание заявки

Кнопка «Создать заявку» открывает окно с выбранными параметрами. В нём отображен этап, до которого вы будете работать с заявкой, условия кредита, выбранные банки и информация о клиенте.

#### Новая заявка

Работа с заявкой до сделки  
Вы проведёте клиента через все этапы и выйдете с ним на сделку.

Цель кредита	Ипотека	Мат. капитал	400 000 Р
Срок	25 лет	Тип недвижимости	Дом с земельным участком
Сумма кредита	12 805 000 Р	Город	Петропавловск-Камчатский
ПВ	3 500 000 Р	Продавец	Застройщик
Доп. условия	Военная ипотека		

#### Банки

 **Росбанк Дом** ~19 500 Р

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
8,8%	81 637 Р	6 500 000 Р	3 296 481 Р	10 лет	150 000 Р

- Не рассматривают управленческую отчётность от бизнеса.
- Мужчинам до 27 лет нужен военный билет.
- Низкая вероятность одобрения ИП.
- По программе рефинансирования в квартире не должны быть зарегистрированы третьи лица, только супруги и дети.
- Супруга не обязательно привлекать к сделке, если имущество не оформляется на него. От него потребуется только согласие на залог (или брачный договор).

Заполните контакты участников сделки. Вы можете выбрать из тех, с кем уже работали, и данные о них появятся автоматически. Отредактируйте их, если нужно.

#### Заёмщик

✓ Контактное лицо

Клиент

Абаянов Адам Мустафьевич	+7 999 732-10-10	bayan.o.v.2k19@gmail.com
Адамович Игорь Петрович	+7 999 732-10-10	adamovich2k19@mail.ru
Ананьев Виктор Викторович	+7 999 732-10-10	victory.anvy@hotmail.com
Арзамасов Аполлон Давидович	+7 999 732-10-10	apollo2345@hotmail.com

+ Добавить нового клиента

Если вы ещё не работали с новыми клиентами, добавьте их и заполните информацию. Все клиенты сохраняются в базу, доступную только вам.

Выберите, кого назначить контактным лицом, чтобы данные этого человека всегда были под рукой.

## Заполните контакты участников

### Заёмщик

✓ Контактное лицо



Выберите клиента  
Новый

Фамилия  
Ямпольский

Имя  
Константин

Отчество  
Иванович

Телефон  
+7 915 689-55-39

Почта  
adamovich2k10@mail.ru

Город  
Петропавловск-Камчатский

местное время 12:30

Семейное положение	В браке	Трудоустройство	Найм
Дата рождения	04.05.1985	Общий непрерывный стаж	11 лет
Гражданство	РФ	Стаж на текущем месте	2 года
Регистрация	Постоянная		

Если вы работаете с клиентом через его представителя, например, риелтора, добавьте его контакты к заявке. Все посредники тоже сохраняются в вашей базе.

### Созаёмщик

[Сделать контактным лицом](#)

Выберите клиента  
Ямпольская Алевтина Панфиловна

+7 999 123-55-45      adamovich2k19@mail.ru

Дата рождения      04.05.1985

Статус      Участвует в выплатах

[+ Добавить посредника](#)

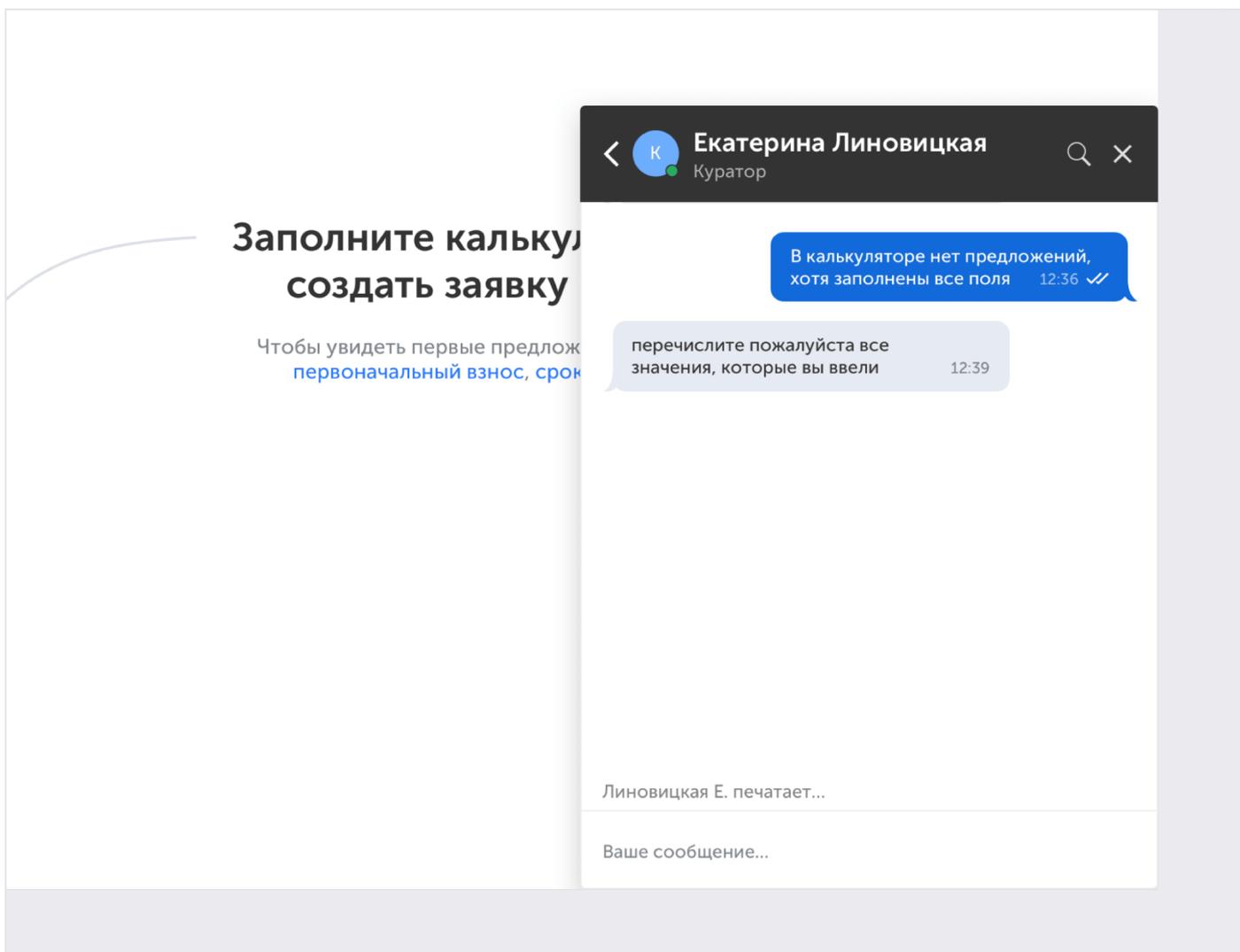
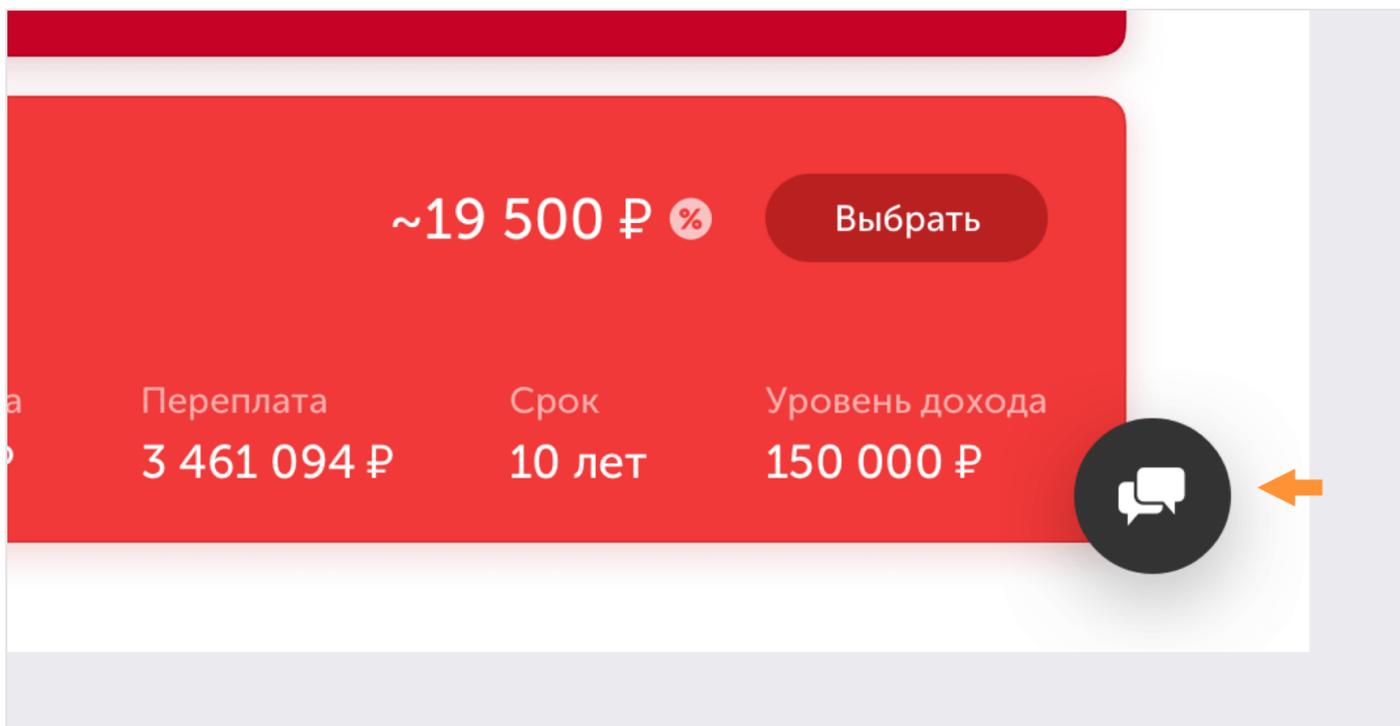
[Создать заявку](#)

Когда заполните все поля, создавайте заявку.

### 3.3. Чат с куратором

Если у вас возникли вопросы, задайте их куратору в чате, он доступен на любой странице. В нем вы можете решать вопросы не связанные с конкретной заявкой. Для вопросов по заявкам есть [отдельный чат](#).

Нажмите на иконку чата в правом нижнем углу, чтобы открыть его.



### 3.4. Чат со службой поддержки

Из списка чатов вам доступен чат со службой поддержки. Если у вас возникают проблемы с платформой, что-то не работает или не отправляется напишите им и они помогут.

The screenshot displays a web interface with a survey form titled "Заполните анкету" (Fill out the survey) and a chat window titled "Чаты" (Chats). The survey form includes a title "Параметры кредита" (Credit parameters) with details: "Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000". Below this are three entries for participants: "Ямпольский Константин Иванович" (Loan recipient), "Ямпольская Алевтина Панфиловна" (Co-loan recipient), and a button to "Добавить участника" (Add participant). The chat window shows a list of messages from various users, including a curator and several clients, with timestamps and status indicators.

Пишите в службу поддержки, если хотите оставить отзыв или предложить как улучшить платформу.

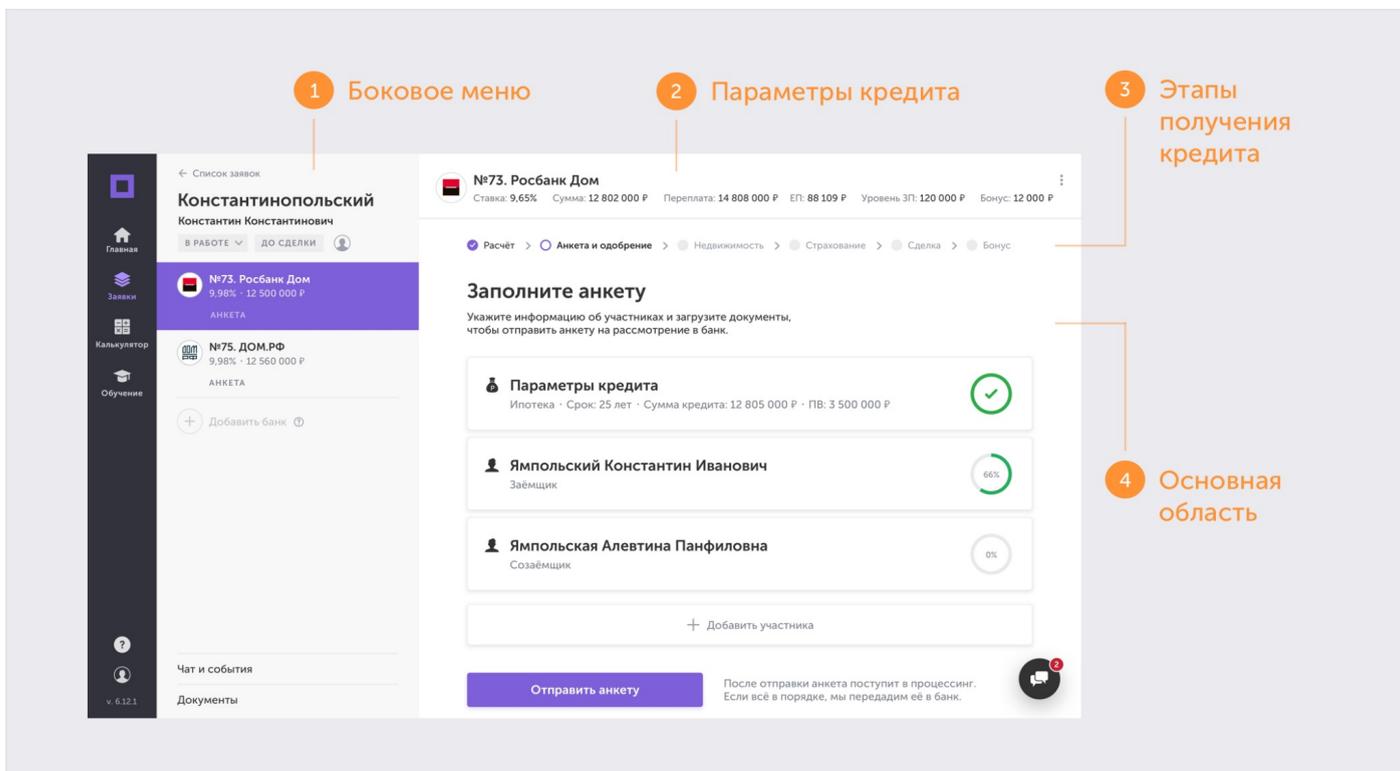
## 4. Анкета и одобрение заявки

### 4.1. Анкета и одобрение заявки

#### 4.1.1. Страница заявки

На странице заявки четыре рабочие области:

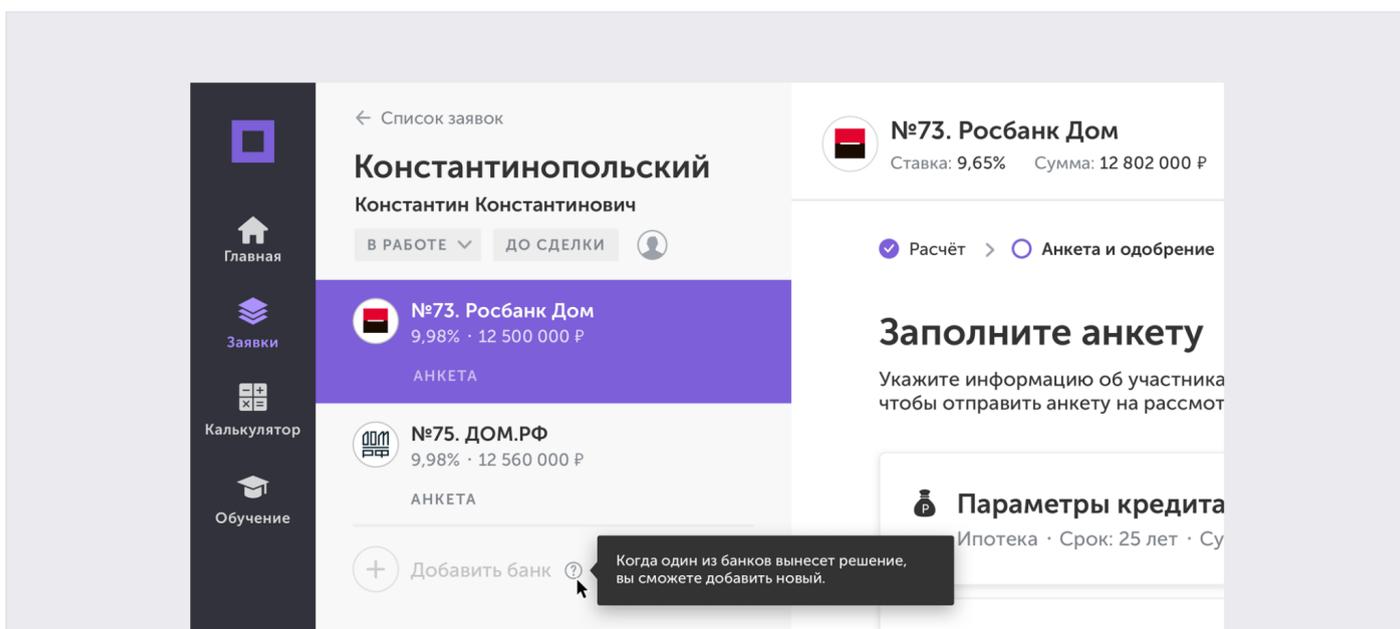
1. Боковое меню со списком банков и разделами:
  - Чат и события;
  - Документы;
  - Контакты клиента;
2. Параметры кредита;
3. Этапы получения кредита;
4. Основная область;



#### 4.1.2. Боковое меню

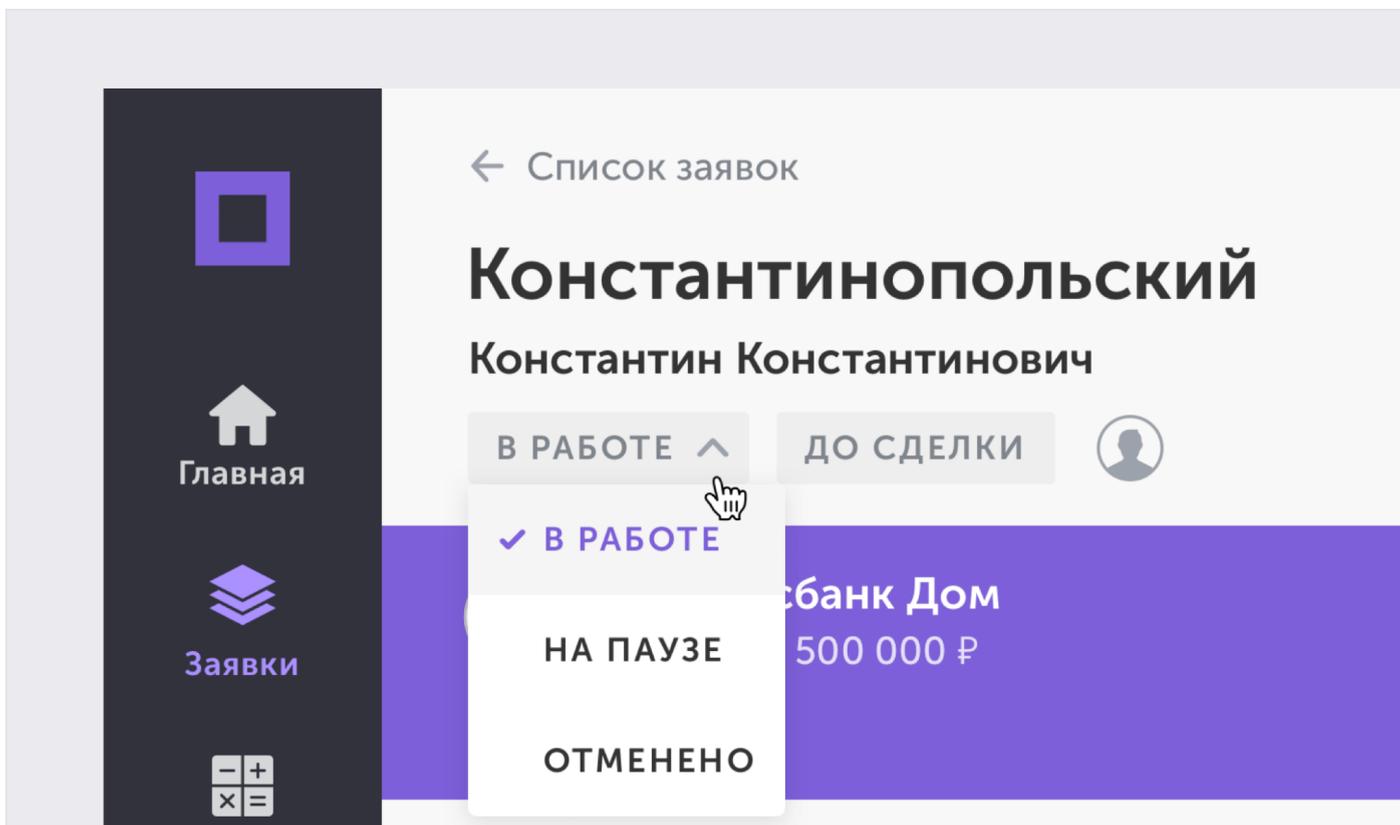
Здесь вы можете переключаться между выбранными банками и добавлять новые.

Одновременно можно подать анкету на рассмотрение в два банка. Когда один из них вынесет решение, вы сможете добавить новый.



Добавить новый банк нельзя, пока обе анкеты на рассмотрении

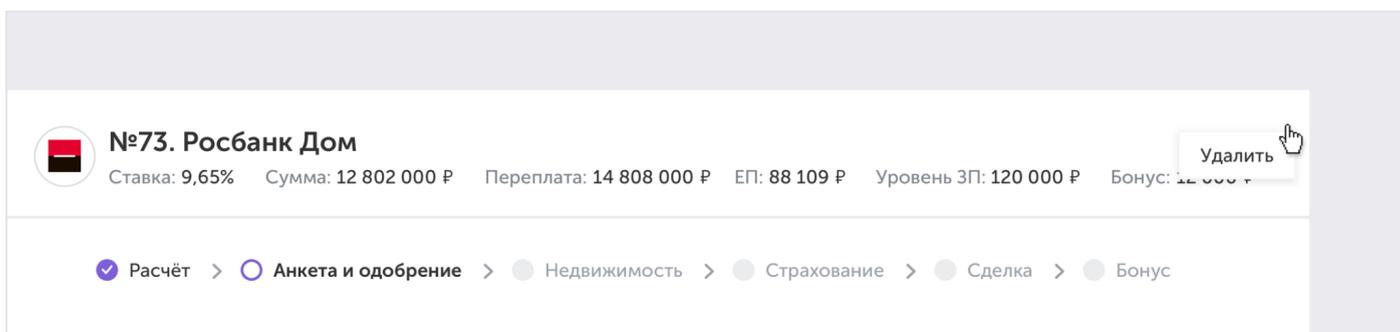
У каждой заявки есть статус. Он поможет сортировать заявки [в общем списке](#).



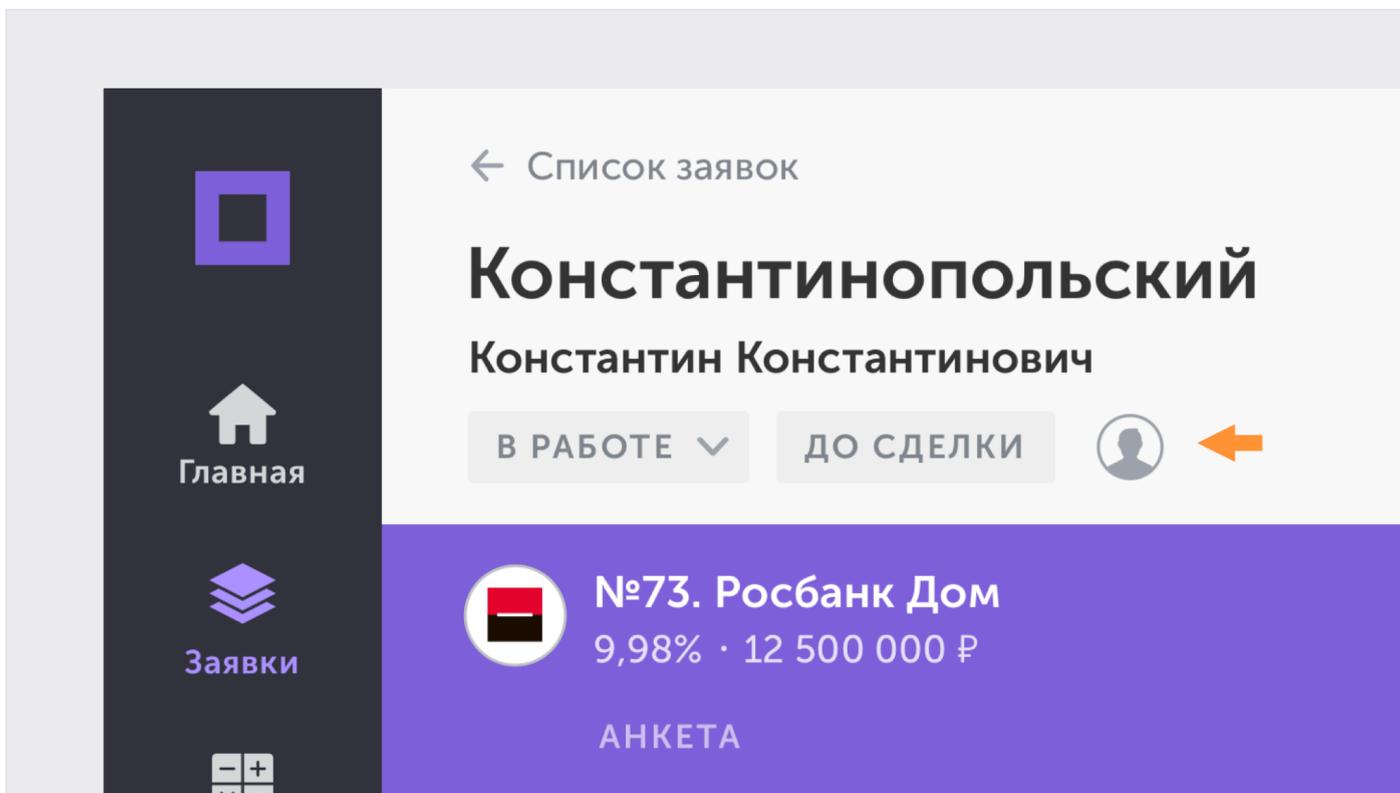
Вы можете поставить заявку на паузу, если работа с клиентом приостановлена и вернуться к ней позже.

Если вы отменяете заявку, вернуть ее в работу будет нельзя.

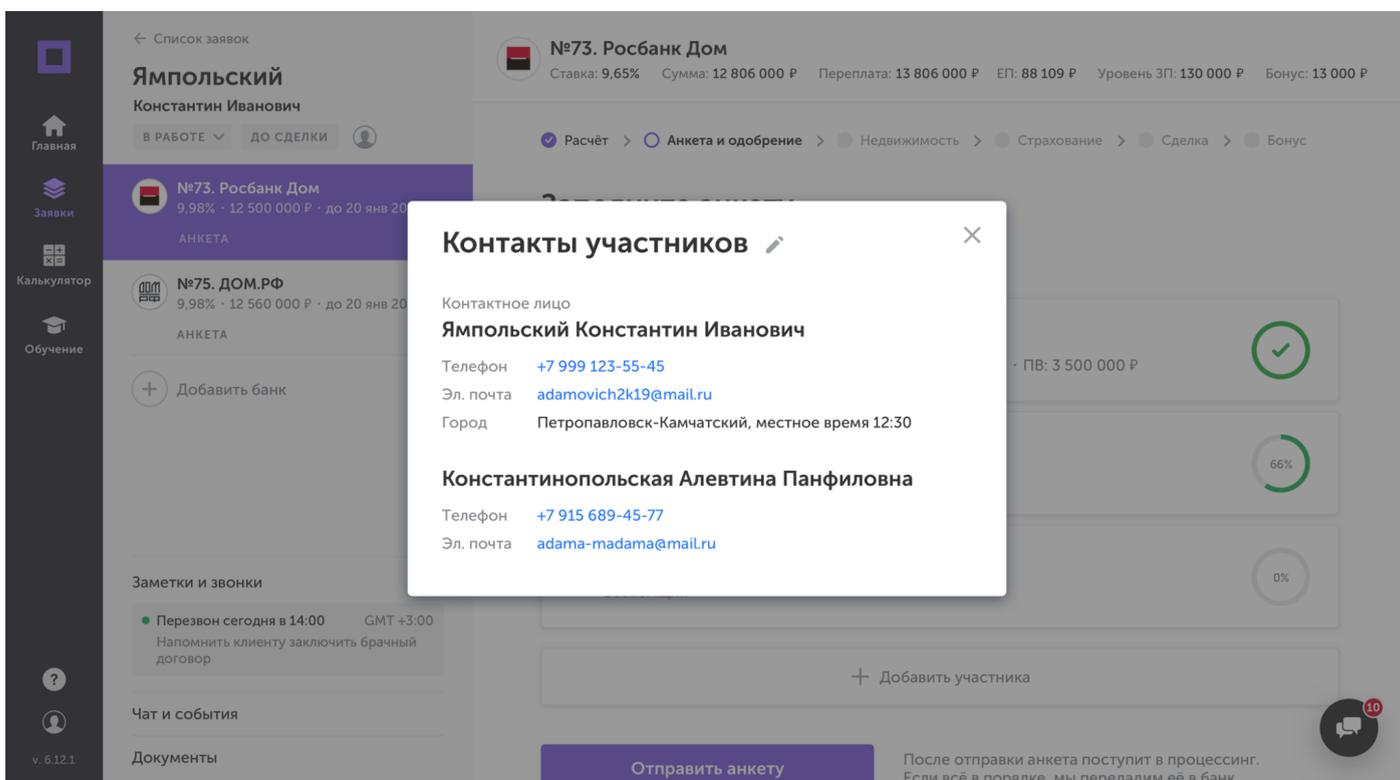
Удалить банк из заявки можно в правом верхнем углу.



Рядом со статусом показан [уровень](#), до которого вы ведёте заявку и контакты клиента. Нажмите на иконку клиента, чтобы увидеть контакты участников сделки.



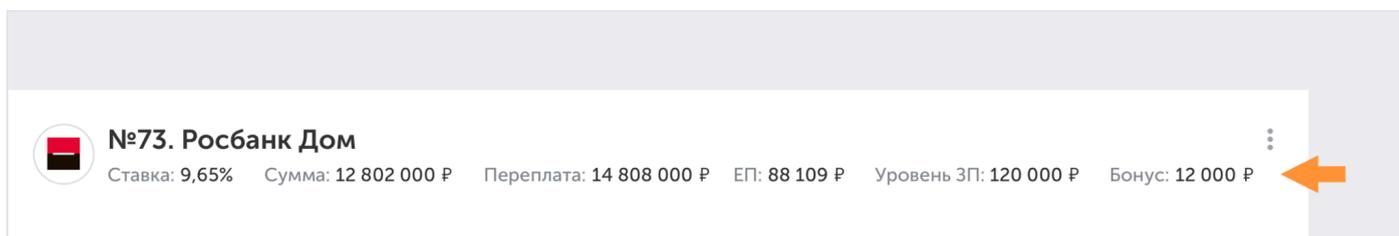
Здесь отображены все участники сделки из всех банков в заявке. Если вы создавали посредника, он тоже будет здесь.



Отредактируйте контакты участников, добавьте посредника или поменяйте контактное лицо.

#### 4.1.3. Параметры кредита

Под названием банка показаны условия кредита и ваша комиссия. Они могут пересчитываться, когда вы меняете информацию в анкете.



№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽

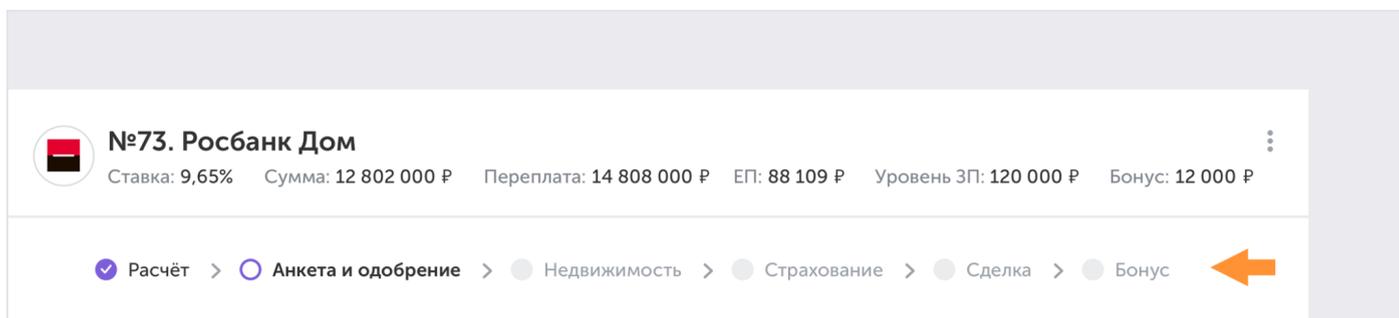
Orange arrow pointing to the right side of the card.

#### 4.1.4. Этапы получения кредита

Для того чтобы оформить кредит и получить вознаграждение, потребуется пройти шесть этапов:

1. Расчёт;
2. Анкета и одобрение;
3. Недвижимость;
4. Страхование;
5. Сделка;
6. Бонус.

Вы можете переключаться между пройденными шагами. Новый этап будет доступен после прохождения текущего.



№73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽

Progress bar:  Расчёт >  Анкета и одобрение >  Недвижимость >  Страхование >  Сделка >  Бонус

Orange arrow pointing to the right side of the card.

Текущий шаг отмечен кружком с обводкой, пройденный — галочкой

#### 4.1.5. Основная область

Здесь вы заполняете анкету и загружаете необходимые документы.

**№73. Росбанк Дом**⋮

Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽

✓ Расчёт > ○ Анкета и одобрение > ● Недвижимость > ● Страхование > ● Сделка > ● Бонус

### Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.

**Параметры кредита**   
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

**Ямпольский Константин Иванович**   
Заёмщик

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**   
Созаёмщик

+ Добавить участника

## 4.2. Заполнение анкеты

Параметры, которые вы вводили в калькуляторе, перемещаются в анкету. Чтобы увидеть какие данные осталось указать, наведите курсор на процент заполненности.

The screenshot shows a credit application form for 'Ямпольский Константин Иванович' (Applicant). The form is titled 'Параметры кредита' (Credit Parameters) and includes a green checkmark icon. Below the title, it lists: 'Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽'. The applicant's name is 'Ямпольский Константин Иванович' (Applicant). A progress indicator shows 66% completion, with a tooltip listing remaining fields: 'Дату рождения, гражданство, регистрацию, трудовое устройство, подтверждение дохода, общий стаж'. The form fields include: 'Фамилия: Ямпольский', 'Имя: Константин', 'Отчество: Иванович', 'Семейное положение: В браке', and 'В браке с: Ямпольская Алевтина Панфиловна'. An orange arrow points to the 66% progress indicator.

Под названием банка показаны условия кредита и ваша комиссия. Они могут пересчитываться, когда вы меняете информацию в анкете.

The screenshot shows a credit offer card for '№73. Росбанк Дом'. The card displays the following details: 'Ставка: 9,65%', 'Сумма: 12 802 000 ₽', 'Переплата: 14 808 000 ₽', 'ЕП: 88 109 ₽', 'Уровень ЗП: 120 000 ₽', and 'Бонус: 12 000 ₽'. A vertical ellipsis icon is visible on the right side of the card.

Если информации в анкете недостаточно, нужно заполнить недостающие поля, чтобы получить расчет.

The screenshot shows a credit offer card for '№73. Росбанк Дом'. The card displays the following details: 'Не можем рассчитать, пока не указан возраст заёмщика' and a blue link 'Показать недостающие поля'. An orange arrow points to the blue link.

Если вы ввели в анкету параметры, которые не подходят банку, то вместо значений кредита появится предупреждение.

**№73. Росбанк Дом**  
Скорее всего банк не одобрит кредит с указанными параметрами заёмщика

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

Поле с неподходящим параметром окрасится красным и под ним появится подсказка.

**№73. Росбанк Дом**  
Скорее всего банк не одобрит кредит с указанными параметрами заёмщика

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

### Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

66%

Фамилия Ямпольский	Имя Константин	Отчество Иванович
Семейное положение В браке	В браке с Ямпольская Алевтина Панфиловна	
<input type="checkbox"/> Есть брачный договор		
Дата рождения 04.05.2010	Роль в сделке Заёмщик	

Возраст может быть от 18 до 65 лет

Возраст заёмщика не подходит под условия банка

Справа на каждой карточке показан процент её заполненности. Все карточки должны быть заполнены целиком.



## №73. Росбанк Дом

Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽



✓ Расчёт > ○ Анкета и одобрение > ● Недвижимость > ● Страхование > ● Сделка > ● Бонус

### Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.



#### Параметры кредита

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽



#### Ямпольский Константин Иванович

Заёмщик



#### 4.2.1. Роли в сделке

В сделке кроме заёмщика, могут участвовать созаёмщик и поручитель. Если у заёмщика изменить роль, то следующий за ним участник, автоматически становится заёмщиком.

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

### Заполните анкету

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.

**Параметры кредита**

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

**Ямпольский Константин Иванович**

Заёмщик

Фамилия Ямпольский	Имя Константин	Отчество Иванович
Семейное положение В браке	В браке с Ямпольская Алевтина Панфиловна	
<input type="checkbox"/> Есть брачный договор		
Дата рождения 04.05.1985	Роль в сделке Заёмщик	

Изменение роли участника

С помощью кнопки «Добавить участника» вы можете добавлять в анкету созаёмщиков и поручителей, но не более 4-х участников.

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**

Созаёмщик

+ Добавить участника

**Отправить анкету**

После отправки анкета поступит в процессинг. Если всё в порядке, мы передадим её в банк.

#### 4.2.2. Загрузка документов участников

К карточке каждого участника нужно прикрепить документы. Список документов зависит от информации об участнике, поэтому он появится только, когда вы внесете все сведения.

**Работа**

Трудоустройство

Найм | ИП | **Бизнес**

Есть работа по совместительству

Есть просрочки по текущим кредитам

Подтверждение дохода ▾ | Общий непрерывный стаж ? | Стаж владения бизнесом

Доля, %

Налоговый нерезидент РФ ?

Нерезидент-моряк

---

**Документы**

Список документов появится, когда будет заполнена вся информация об участнике. ←

Списка документов нет, пока информация об участнике не заполнена

Первый документ — анкета клиента. Вы можете заполнить Единую электронную анкету для всех банков или скачать форму банка и заполнить её.

Мы рекомендуем вам заполнить Единую анкету, потому что она включает в себя требования всех банков, и вам или вашему клиенту не придётся заполнять несколько анкет.

Анкета банка

Единая анкета для всех банков

**Анкета**

С подписью клиента и датой заполнения.

↓ [Анкета от 5.09.19.docx](#)

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

Заполнить анкету

Нажмите «Заполнить анкету», она откроется в новой вкладке. Вы можете скопировать ссылку на анкету и отправить её клиенту, чтобы он заполнил информацию сам.

**Анкета клиента**

Заполните ипотечную анкету, распечатайте её и подпишите.  
Отсканируйте подписанный документ и приложите к запросу в банк.

[Скопировать ссылку](#)

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

**Личная информация**

Фамилия  
Ямпольский

Имя  
Константин

Отчество  
Иванович

ФИО менялось

Дата рождения  
27.09.1990

Место рождения  
Москва

Статус занятости  
Работает

Когда вся анкета будет заполнена, распечатайте её.

Предоставляю организациям, входящим в Группу Societe Generale [показать полностью](#)

Я, предоставляя АО «ЮниКредит Банк», место нахождения Россия, Москва, 119034, Пречистенская наб., 9 («Банк») документы [показать полностью](#)

Банк (ПАО РОСБАНК, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34. ), [показать полностью](#)

[Распечатать анкету](#)

Распечатанная анкета должна быть подписана заёмщиком.  
Отсканируйте подписанный документ и приложите к запросу в банк.

Клиент должен подписать распечатанную анкету. После этого отсканируйте её и переходите к загрузке документов.

Если вы решите отправить форму банка, то её необходимо:

1. Скачать;
2. Распечатать;
3. Заполнить;
4. Подписать у клиента;

5. Отсканировать;
6. Поместить в зону загрузки.

Если вам необходимо загрузить согласие на обработку данных и справку о доходах, сначала скачайте актуальные версии этих документов по ссылкам:

**Согласие на обработку ПД для запроса в БКИ**  
Подписанная форма банка (при отсутствии подписанной анкеты данного банка).  
Скачайте актуальное согласие по ссылке:  
[↓ Согласие от 05.09.19.pdf](#) ←



Согласие.pdf

**Справка о доходах по форме кредитора**  
С подписью и печатью (для ИП печать не обязательна), заполнена в соответствии с требованиями банка. Требования отражены в справке.  
Скачайте актуальную справку по ссылке:  
[↓ Справка о доходах от 25.09.19.pdf](#) ←

Чтобы загрузить документы, перетащите файл в область очерченную пунктиром, либо нажмите на ссылку «выберите на компьютере...». Зона загрузки принимает файлы форматов: jpg, jpeg, png, pdf, gif, tiff, tif, txt, rtf, doc, docx, ppt, pptx.

**Трудовая книжка**  
Заверенная копия всех страниц с печатью и подписью работодателя. На каждой заверенной странице должны присутствовать: дата заверения, ФИО, должность и подпись заверителя, фраза «Копия верна» и печать организации.

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

Перенесите документы из других анкет, чтобы не загружать их заново. Для этого нажмите на ссылку «Версии из других анкет» и из появившихся документов выберите нужные.

## СНИЛС

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

[Версии из других анкет](#)



Чтобы загрузить документ, которого нет в списке, нажмите «Добавить другой документ». Если захотите удалить его, нажмите на иконку корзины.

Другой документ №1 

Перетащите сюда файлы или [выберите на компьютере...](#)

[+ Добавить другой документ № 2](#)

Когда загрузите все документы, анкету можно отправлять на рассмотрение.

Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

 **Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

66%

 **Ямпольская Алевтина Панфиловна**  
Созаёмщик

0%

[+ Добавить участника](#)

[Отправить анкету](#)



Все документы, которые вы отправили на рассмотрение сохраняются [в разделе «Документы»](#)

### 4.2.3. Перенос информации в другую анкету

Система сохраняет данные, которые вы указываете. Это поможет быстро перенести информацию из анкеты другого банка с помощью ссылки «Заполнить автоматически...».

№75. ДОМ.РФ  
Ставка: 10,25% Сумма: 12 560 000 ₽ Переплата: 14 808 000 ₽ ЕП: 88 107 ₽ Уровень ЗП: 120 000 ₽ Бонус: 12 000 ₽

✓ Расчёт > ○ Анкета и одобрение > ● Недвижимость > ● Страхование > ● Сделка > ● Бонус

## Заполните анкету

[Заполнить автоматически...](#)

Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 560 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик 66%

В появившемся окне вы можете выбрать банк, из которого хотите скопировать информацию и нужные разделы.

### Какой информацией вы хотите заполнить анкету?

Чтобы не вносить заново сведения о параметрах кредита и участниках, скопируйте их из другой анкеты. Снимите галочки с разделов, которые не хотите копировать.

Банк  
Газпромбанк

**Параметры кредита**

Срок	25 лет	Мат. капитал	400 000 ₽
Сумма кредита	12 508 000 ₽	Тип недвижимости	Дом с земельным участком
ПВ	3 500 000 ₽	Город	Петропавловск-Камчатский
Особые условия	Военная ипотека	Продавец	Застройщик

**Заёмщик — Ямпольский Константин Иванович**

Семейное положение	В браке	Договор	Трудовой
Дата рождения	04.05.1985	Общий непрерывный стаж	11 лет
Гражданство	РФ	Стаж на текущем месте	5 лет
Регистрация	Постоянная	Подтверждение дохода	2-НДФЛ
Трудоустройство	Найм		
Доп. условия	Адвокат или нотариус, есть работа по совместительству, не является налоговым резидентом РФ, есть просрочки по текущим кредитам		

**Созаёмщик — Ямпольская Алевтина Панфиловна**

Семейное положение	В браке	Трудоустройство	ИП
Дата рождения	04.05.1985	Срок владения	5 лет

1 Выберите банк

2 Снимите галочки, если не хотите копировать этот раздел

### 4.3. Рассмотрение

Когда вы отправите анкету, её рассмотрят процессор и банк.

The screenshot shows a user interface for a mortgage application. On the left is a sidebar with navigation options: Главная, Заявки, Калькулятор, and Обучение. The main header identifies the user as Константин Константинович from Константинопольский. The current application is for '№73. Росбанк Дом' with a rate of 9.98% and a sum of 12,500,000 R. The status is 'ПРОЦЕССИНГ'. A progress bar shows the current stage as 'Анкета и одобрение'. The main content area displays the title 'Анкета отправлена на рассмотрение' and three columns of information: Куратор (will check the application in 1-2 days), Процессинг (will take 1 day to correct the application), and Банк (usually checks the application and issues a decision in 4 days). Below this, there are sections for 'Параметры кредита' (Ипотека, Срок: 25 лет, Сумма кредита: 12 805 000 R, ПВ: 3 500 000 R), 'Ямпольский Константин Иванович' (Заемщик), and 'Ямпольская Алевтина Панфиловна'.

#### 4.3.1. Процессинг

Задача специалиста по процессингу — передать данные вашего клиента в банк. Процессор оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить информацию в анкете.

Все замечания выводятся вверху над карточками участников.

This screenshot shows the same application interface but with the status 'НА ДОРАБОТКЕ'. The progress bar indicates the current stage is 'Требуются доработка'. The main content area displays the title 'Требуются доработка' and a message: 'Исправьте все замечания процессора, чтобы он смог передать заявку в банк.' Below this, there are three columns of information: Куратор (will check the application in 1-2 days), Процессинг (will take 2 days to correct the application), and Банк (usually checks the application and issues a decision in 4 days). At the bottom, there is a highlighted orange box with the title 'Исправьте замечания процессора' and two messages: 'Заемщик — Ямпольский К. И. Роль в сделке Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения.' and 'Гражданство Могут быть проблемы в ГПБ'.

Нажмите на строку любого замечания и оно откроется в том месте, где его оставил процессор.

### Исправьте замечания процессора 🗨️ 5

#### Заёмщик — Ямпольский К. И.

Гражданство  
Могут быть проблемы в ГПБ ←  Исправлено

Возраст  
Опасный возраст, по окончании срока ипотеки уже будет на границе

Паспорт  
Плохое фото, замените качественным

---

#### Созаёмщик — Ямпольская А. П.

Общее замечание  
Не уверена в необходимости созаёмщика, плюс не большая помощь от неё в выплатах

На самих карточках также отмечено, есть ли к ним замечания.

✅ **Куратор**  
Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.  
12 янв

⚠️ **Процессинг**  
Займёт 2 дня. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).  
12 янв

**Банк**  
Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.

### Исправьте замечания процессора 🗨️ 2

#### Заёмщик — Ямпольский К. И.

Роль в сделке  
Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения.

Гражданство  
Могут быть проблемы в ГПБ

 **Ямпольский Константин Иванович** 🗨️ 2  
Заёмщик

 **Параметры кредита**



показывает, что процессор оставил два замечания в этом разделе

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

Фамилия Ямпольский	Имя Константин	Отчество Иванович
Семейное положение В браке	Дата рождения 04.05.1985	Роль в сделке Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения. 12 янв 2019
<input type="checkbox"/> Есть брачный договор		
Гражданство: РФ, Другое, Постоянная, Временная		
<input checked="" type="checkbox"/> Есть вид на жительство в РФ <input type="checkbox"/> Беженец или лицо без гражданства <input type="checkbox"/> Есть миграционный патент		

Исправлено

Оранжевые кружки показывают, что к этому полю есть замечания

Когда внесёте корректировки, отметьте, что замечание исправлено в общем списке или в самом замечании.

**Исправьте замечания процессора** 🗨️ 5

**Заёмщик — Ямпольский К. И.**

Гражданство Могут быть проблемы в ГПБ	➔	<input type="checkbox"/> Исправлено
Возраст Опасный возраст, по окончании срока ипотеки уже будет на границе		
Паспорт Плохое фото, замените качественным		

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

Фамилия Ямпольский	Имя Константин	Отчество Иванович
Семейное положение В браке	Возраст, лет 31	Роль в сделке Судя по трудовой книжке, его зарплаты не достаточно для роли заёмщика. Советую поменять роли, чтобы увеличить шанс одобрения. 12 янв 2019
<input type="checkbox"/> Есть брачный договор	Гражданство РФ	Регистрация Постоянная
<input checked="" type="checkbox"/> Есть вид на жительство в РФ	Другое	Временная

Исправлено ←

Вы сможете отправить анкету на проверку заново, только когда все замечания будут закрыты.

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**  
Созаёмщик

+ Добавить участника

**Отправить анкету** ←

Когда вы отправите доработанную анкету процессору, она будет доступна в режиме чтения, внести новые правки не получится. Если необходимо что-то изменить, напишите [в чат по заявке](#).

Когда у процессора нет замечаний, он передаёт анкету в банк, а напротив его этапа появляется зелёная галочка.

Список заявок

←

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р  
БАНК

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 9,65% | Сумма: 12 802 000 Р | Переплата: 14 808 000 Р | ЕП: 88 109 Р | Уровень ЗП: 120 000 Р | Бонус: 12 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

**Анкета отправлена на рассмотрение**

**Куратор**  
✓ Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.  
12 янв

**Процессинг**  
✓ Займёт 1 день. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).  
12 янв

**Банк**  
🕒 Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заемщик

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**

#### 4.3.2. Банк

Возможны 2 варианта ответа от банка: возврат на доработку или [решение по кредиту](#).

При возврате на доработку, банк оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить данные в анкете.

При возврате на доработку, банк оставит замечания, если потребуется скорректировать или дополнить данные в анкете.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р  
НА ДОРАБОТКЕ

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 9,65% | Сумма: 12 802 000 Р | Переплата: 14 808 000 Р | ЕП: 88 109 Р | Уровень ЗП: 120 000 Р | Бонус: 12 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

**Требуется доработка**  
Доработайте анкету по замечаниям банка, чтобы получить решение по кредиту.

- Куратор**  
Проверит анкету в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.  
12 янв
- Процессинг**  
Займёт 1 день. Если нужно исправить анкету — [напишите куратору](#).  
12 янв
- Банк**  
Обычно Газпромбанк проверяет анкету и выносит решение в течение 4 дней.  
16 янв

**Ямпольский Константин Иванович**  
Заемщик 🗨️ 2

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р

 показывает, что у банка есть замечание к разделу «Заемщик»

Когда доработаете анкету, её нужно отправить на рассмотрение снова.

**Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р · ПВ: 3 500 000 Р

**Ямпольская Алевтина Панфиловна**  
Созаёмщик

+ Добавить участника

**Отправить анкету** 

#### 4.4. Решение по кредиту

Возможны 3 варианта решения:

- одобрение кредита,
- отказ с правом переодобрения,
- отказ без права переодобрения.

##### 4.4.1. Одобрение кредита

Когда банк одобрит кредит, в разделе появятся согласованные условия. Карточка с одобренными параметрами содержит:

1. Срок действия одобрения;
2. Одобрённые условия кредита: сумма кредита, ставка, первоначальный взнос и ежемесячный платеж (могут отличаться от запрошенных);
3. Ссылка [на расчёт бонуса](#);
4. Комментарий банка (может отсутствовать);
5. Ссылка на скачивание решения банка.

№73. Росбанк Дом  
Ставка: 7,9%    Сумма: 9 405 000 ₽    Переплата: 12 185 215 ₽    ЕП: 71 967 ₽    Бонус: 37 620 ₽

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

**Одобрено до 20 марта 2020**  
Ознакомьтесь с условиями банка и переходите к выбору недвижимости.

Максимальная сумма кредита				
Ставка	ПВ	Ежемес. платеж	Срок	Бонус
7,9%	3 500 000 ₽	71 967 ₽	25 лет	37 620 ₽

Размер вашего бонуса будет больше, если клиент возьмёт максимально одобренную сумму кредита. [Рассчитать бонус](#)

Комментарий банка  
Нужно заключить брачный договор и убрать супруга из сделки. Нотариально заверенный скриншот предоставить персональному менеджеру не позднее, чем за семь рабочих дней до даты сделки.

[Скачать решение банка](#)    [Посмотреть все условия](#)

1. Срок действия одобрения  
2. Условия кредита  
3. Ссылка на расчёт бонуса  
4. Комментарий банка  
5. Решение банка

Чтобы посмотреть всю информацию из анкеты, нажмите на ссылку «Посмотреть все условия».

Ставка	ПВ	Ежемес. платеж	Срок
11,5 %	3 500 000 ₽	60 000 ₽	25 лет

Комментарий от банка:  
Нужно заключить брачный договор и убрать супруга из сделки. Нотариально заверенный скриншот предоставить персональному менеджеру не позднее, чем за семь рабочих дней до даты сделки.

[Посмотреть все условия](#) 

[Перейти к выбору недвижимости](#)

Теперь вы можете перейти к следующему шагу — [выбору недвижимости](#)

#### 4.4.2. *Расчёт планируемого бонуса*

Размер вашего бонуса зависит от суммы кредита, которую возьмёт клиент. Больше сумма — больше агентское вознаграждение. После одобрения кредита, вы можете рассчитывать свой планируемый бонус. Для этого нажмите на сумму бонуса в правом верхнем углу или на ссылку «Рассчитать бонус» на карточке с одобренными параметрами.

№73. Росбанк Дом

Ставка: 7,9%    Сумма: 9 405 000 ₽    Переплата: 12 185 215 ₽    ЕП: 71 967 ₽    Бонус: 37 620 ₽

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > Сделка > Бонус

**Одобрено до 20 марта 2020**

Ознакомьтесь с условиями банка и переходите к выбору недвижимости.

Максимальная сумма кредита

**9 405 000 ₽**

Ставка	ПВ	Ежемес. платеж	Срок	Бонус
7,9%	3 500 000 ₽	71 967 ₽	25 лет	37 620 ₽

Размер вашего бонуса будет больше, если клиент возьмёт максимально одобренную сумму кредита. [Рассчитать бонус](#)

Чтобы изменить размер бонуса, регулируйте планируемую сумму кредита ползунком или введите её вручную.

№73. Росбанк Дом

Ставка: 7,9%    Сумма: 9 405 000 ₽    Переплата: 12 185 215 ₽    ЕП: 71 967 ₽    Бонус: 37 620 ₽

**Расчёт бонуса** Скрыть

Планируемая сумма кредита, ₽: 10 502 000

Бонус: **13 000 ₽**

**Одобрено до 20 марта 2020**

Ознакомьтесь с условиями банка и переходите к выбору недвижимости.

После доработки анкеты, вы сможете отправить её на рассмотрение еще раз. Анкету заново рассмотрят процессор и банк.

 **№73. Росбанк Дом** ⋮

Ставка: 9,65%   Сумма: 12 802 000 ₽   Переплата: 14 808 000 ₽   ЕП: 88 109 ₽   Уровень ЗП: 120 000 ₽   Бонус: 12 000 ₽

---

Расчёт >  Анкета и одобрение >  Недвижимость >  Страхование >  Сделка >  Бонус



## Банк отказал с правом переоформления

Вы можете вернуться к этому банку потом или добавить новый расчёт.

Комментарий банка  
Зарплата заёмщика не стабильна. Пусть вернётся по окончании испытательного срока на текущем месте работы и добавит к сделке поручителя.

 [Причина отказа.pdf](#)  
21 МБ

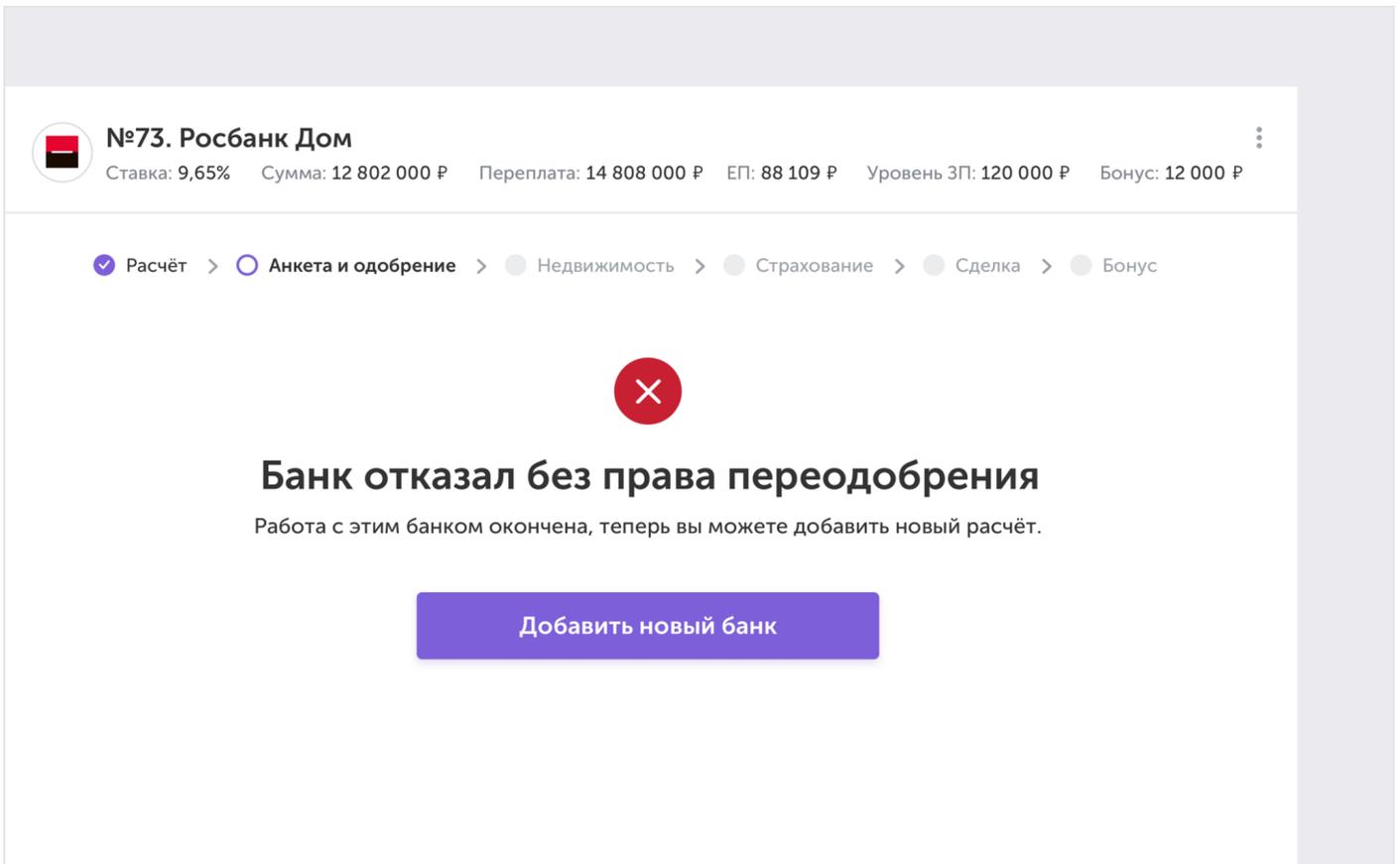
 **Параметры кредита**  
Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 ₽ · ПВ: 3 500 000 ₽

 **Ямпольский Константин Иванович**  
Заёмщик

 **Ямпольская Алевтина Панфиловна**

#### 4.4.4. Отказ без права переоформления

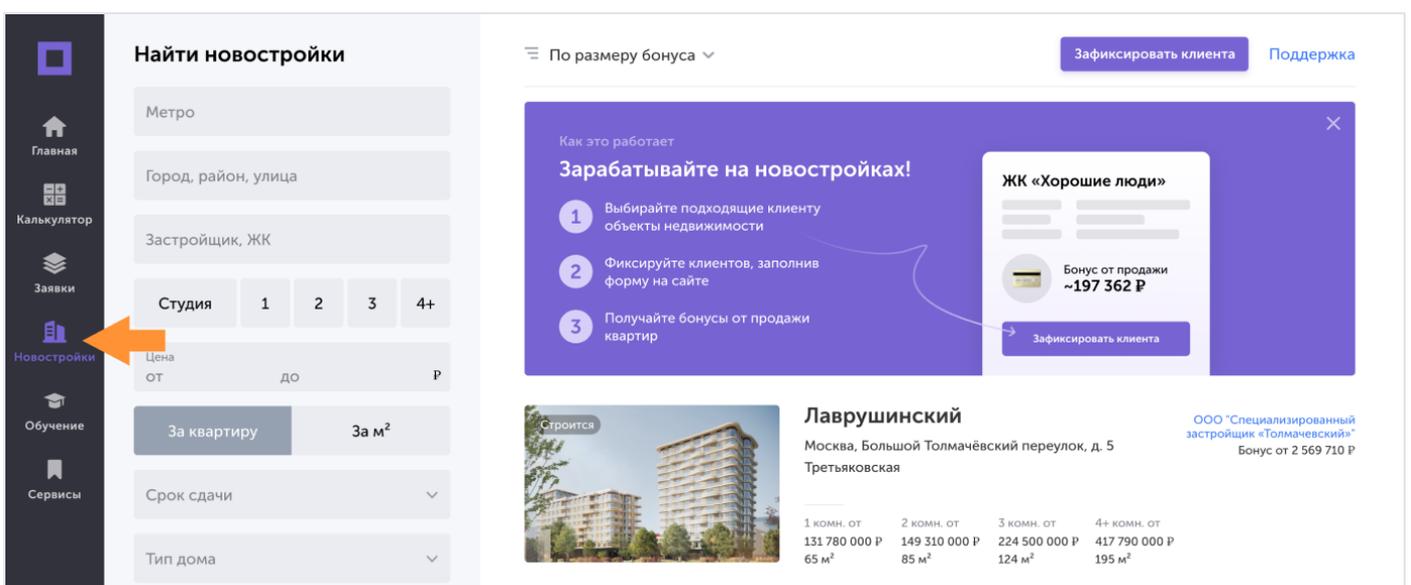
Если банк отказывает в кредите без права переоформления, то эту заявку уже невозможно доработать, остаётся обратиться в новый банк.



## 5. Выбор новостройки

Раздел «Новостройки» — это сервис для подбора жилья. В нём представлены предложения застройщиков РФ.

В этой статье рассказываем о том, как выбрать новостройку для клиента. Инструкция представлена также [в формате видео](#).



Чтобы провести сделку с недвижимостью нужно:

1. Выбрать объект недвижимости из витрины.
2. Отправить [заявку на фиксацию клиента](#).
3. Продать квартиру и [получить бонус](#).

### 5.1. Выбор недвижимости

На платформе представлены ключевые застройщики, однако база постоянно расширяется.

Фильтры слева помогут подобрать застройщика и жилой комплекс, подходящий под условия клиента.

The screenshot shows the 'Найти новостройки' (Find new developments) section. On the left is a vertical sidebar with navigation icons and filter categories. The main area contains a search filter panel with the following options:

- Метро
- Город, район, улица
- Застройщик, ЖК
- Студия, 1, 2, 3, 4+
- Цена: от до Р
- За квартиру / За м²
- Срок сдачи
- Тип дома
- Площадь: от до м²
- Этаж: от до
- Не первый / Не последний
- Отделка

Below the filters, there is a list of projects. The first project is 'Лаврушинский' (Lavrusinskiy) in Moscow, featuring a table of prices and areas for different room counts:

1 комн. от	2 комн. от	3 комн. от	4+ комн. от
131 780 000 Р	149 310 000 Р	224 500 000 Р	417 790 000 Р
65 м²	85 м²	124 м²	195 м²

The second project is 'Grand House' in Saint-Petersburg, with a price of 40 889 999 Р for 3 rooms and 102 м² area. A callout box titled 'Зарабатывайте на новостройках!' (Earn on new developments!) is overlaid on the right, showing a bonus of ~197 362 Р for the 'ЖК «Хорошие люди»' ( ЖК «Хорошие люди» ) project. An orange arrow points from the filter panel to the callout box.

Если нужного застройщика нет в списке, укажите его название и данные клиента [в заявке на фиксацию](#). Мы свяжемся с застройщиком индивидуально в течение 3 рабочих дней и обсудим условия работы. После — отправим вам письмо с результатами.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Зафиксировать клиента' (Fix client) button in the top right corner with an orange arrow. The callout box and project listings are also visible.

На странице жилого комплекса расположена информация о проекте, доступные квартиры и аккредитованные банки.

The screenshot shows a real estate website interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons: Home, Calculator, Applications, New Developments (highlighted), Education, and Services. The main content area is titled «Новостройки» and features the project name «ЖК «Лесопарковый»». Below the name, the address is listed: «Москва, Варшавское шоссе, вл. 170Е, к. 5» and «Аннино 15 мин ъ». A table lists the developer as «INGRAD (Инград)», the status as «Сдан», and prices starting from «от 24 093 244 Р» and «от 85.4 м²». A prominent offer states «Бонус от 445 725 Р». A button below this offer says «Дополнительный бонус. Получите дополнительный бонус, оставив заявку на ипотеку». On the right, there are tabs for «О проекте» and «Квартиры», with a button «Зафиксировать клиента» and a link «Поддержка». A large photo of the building is shown with a «1 фото» label. Below the photo, it says «1 квартира», «3-комнатные», «1 квартира», and price details «от 85.4 м²» and «от 24 093 244 Р до 24 093 244 Р». A button «Подобрать квартиру» is visible.

Слева указан минимальный бонус, который вы можете получить при продаже квартиры этого жилого комплекса.

This screenshot is identical to the one above, but with an orange arrow pointing to the text «Бонус от 445 725 Р» in the left sidebar area.

Ваш бонус будет больше, если провести комплексную сделку «Ипотека + Новостройки» — оформить ипотеку на квартиру в банке, представленном на платформе.

Чтобы создать заявку на кредит, нажмите «Подобрать ипотеку». Подробнее о создании заявки — [в разделе «Работа с калькулятором»](#).

Сервисы

Бонус от 387 469 ₽

Дополнительный бонус  
Получите дополнительный бонус, оставив заявку на ипотеку

Скачать PDF

Аккредитованные банки

- Райффайзен Банк
- Альфа-банк
- Абсолют Банк
- ТрансКапиталБанк
- ДОМ.РФ
- Росбанк Дом
- Уралсиб
- Зенит Банк
- Совкомбанк
- ЮниКредит Банк

Подобрать ипотеку

В разделе «Квартиры» фильтры помогут подобрать подходящий объект.

← Новостройки

Лаврушинский

Москва, Большой Толмачёвский переулок, д. 5  
Третьяковская

Застройщик: ООО "Специализированный застройщик «Толмачевский»"

Сдача: 2 квартал 2024

Цены: от 131 780 000 ₽

Квартиры: от 65.1 до 417.3 м²

Бонус от 2 569 710 ₽

О проекте **Квартиры**

Зафиксировать клиента Поддержка

Студия 1 2 3 4+ Этаж ОТ ДО Не первый Не последний

Цена ОТ ДО Р За квартиру За м²

Общая площадь ОТ ДО м² Площадь кухни ОТ ДО м² Корпус Срок сдачи

Балкон Отделка Санузел

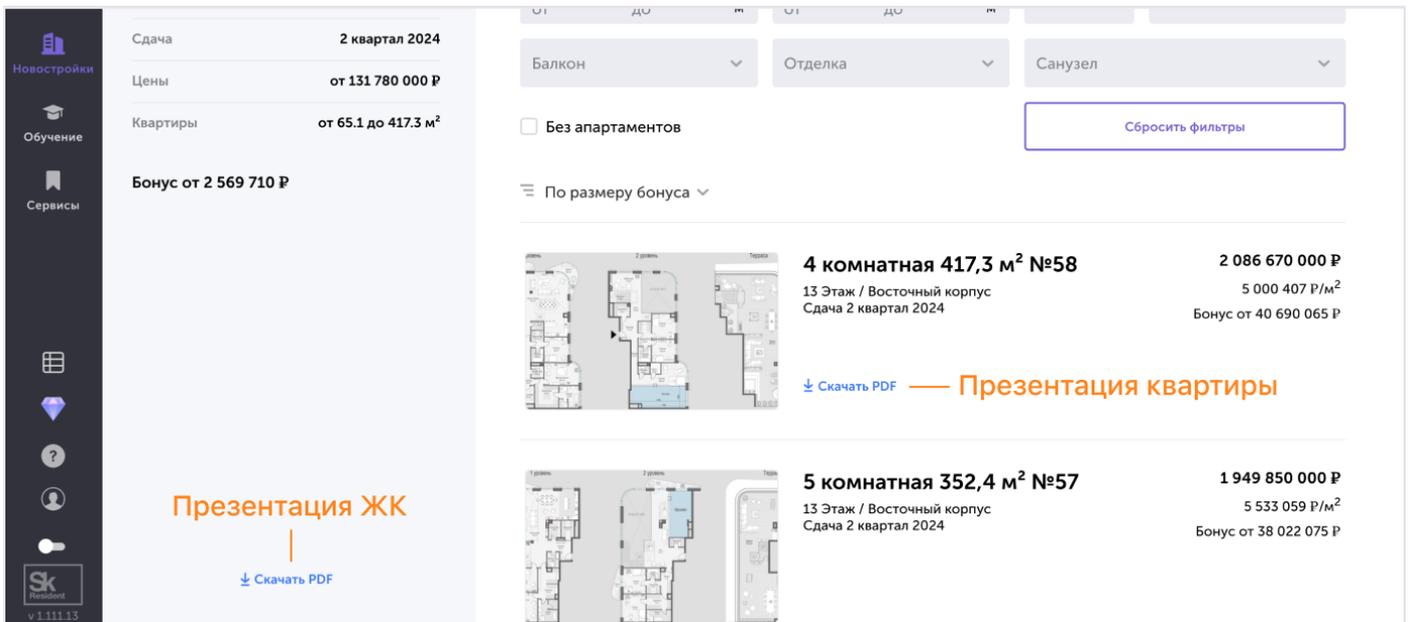
Без апартментов Сбросить фильтры

По размеру бонуса

4 комнатная 417,3 м² №58  
13 Этаж / Восточный корпус  
Сдача 2 квартал 2024

2 086 670 000 ₽  
5 000 407 Р/м²  
Бонус от 40 690 065 Р

Вы можете скачать презентацию о жилом комплексе или квартире для клиента. Обратите внимание, что в презентацию автоматически вставляется ваши фамилия, имя и контакты. Проверьте [в профиле](#), что данные указаны верно.

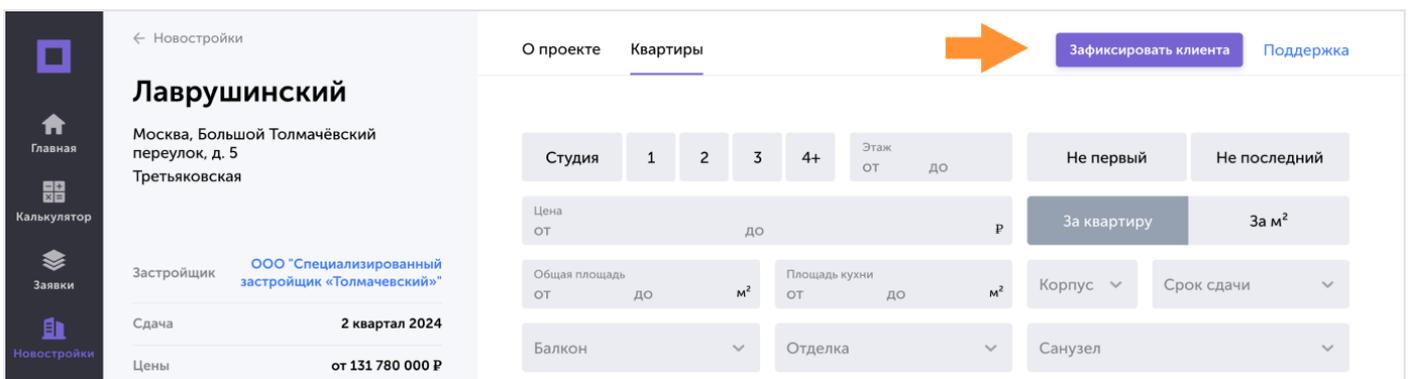


## 5.2. Фиксация клиента и проверка заявки на уникальность

Фиксация клиента — это закрепление клиента за вами. Перед фиксацией мы проверяем заявку на уникальность. Бонус за продажу квартиры начисляется вам, только если клиент ещё не обращался к застройщику.

Фиксация — это ещё не бронь конкретного объекта. Забронировать объект можно будет после получения результатов фиксации.

Если вы уже знаете, какого застройщика выбрал клиент, то этой информации достаточно, чтобы отправить заявку на фиксацию.



Для проверки уникальности клиента, укажите его ФИО, контакты и выбранного застройщика. Если застройщиков несколько, отправьте по заявке на каждого.

👉 Мы гарантируем полную конфиденциальность данных клиента

Работаем по утвержденному регламенту: застройщик проводит проверку на уникальность и сообщает уникален ли клиент. На территории застройщика за данное направление отвечают специалисты, которые получают вознаграждение только за партнёрские сделки, нет нашей сделки — нет их бонуса.

Когда вы отправите заявку на фиксацию, наш специалист в течение 1 рабочего дня свяжется с застройщиком и проверит уникальность клиента. По практике проверка на уникальность проходит намного быстрее, примерно за 1 час. После проверки мы отправим вам письмо с результатами и дальнейшим планом действий.

### 5.3. Бонус

Бонус составляет от 1% до 3%, в зависимости от объекта недвижимости. Выплата происходит после регистрации договора и поступления на наш расчётный счёт денежных средств от застройщика. Ориентировочный срок: 1,5 – 2 месяца.

[Бонус по ипотечной сделке](#) рассчитывается отдельно.

### 5.4. Служба поддержки

Вопросы по новостройкам направляйте в службу поддержки. Контакты расположены в правом верхнем углу.

## 6. Одобрение недвижимости и оценка

Для одобрения недвижимости нужно предоставить банку отчёт об оценке и документы жилья и собственников.

Оценка не потребуется при покупке жилья от застройщика или по переуступке от юридического лица.

Свяжитесь с куратором и сообщите пожелания по оценочной компании, он сам закажет оценку.

Когда отчёт об оценке будет готов, загрузите его в соответствующую пунктирную область.

### 6.1. Загрузка документов

Комплект документов зависит от параметров кредита. При покупке первички потребуются документы недвижимости, а при покупке вторички — недвижимости и собственников. Список документов формируется автоматически.

### 2. Загрузите документы объекта и собственников

Добавьте всех владельцев жилья, заполните информацию и загрузите необходимые документы.

Продавец  
Физлицо

 **Документы собственников**  
Одобрена покупка жилья у физлица 

 **Документы объекта недвижимости**  
Дом с земельным участком · Петропавловск-Камчатский 

**Отправить на одобрение**

После отправки документы проверит процессор и отправит их в банк, если все в порядке.

Комплект документов при покупке вторичной недвижимости.

На каждой карточке показан процент её заполненности. Карточки должны быть заполнены целиком.

### 6.2. Одобрение

Когда вы отправите документы на одобрение, их рассмотрят куратор, процессор и банк. Если что-то не так, они вернут документы на доработку. Когда исправите замечание, отправляйте анкету на рассмотрение снова.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

№73. Росбанк Дом  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
НА ДОРАБОТКЕ

№75. ДОМ.РФ  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

Добавить банк

Чат и события

Документы

v. 6.12.1

№73. Росбанк Дом  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 802 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > **Недвижимость** > Страхование > Сделка > Бонус

**Требуется доработка**  
Доработайте документы по замечаниям процессора, чтобы он смог отправить документы в банк.

**Куратор**  
✓ Проверит документы в течение 1–2 дней и отправит её в процессинг.  
12 янв

**Процессинг**  
⚠ Займёт 1 день. Если нужно исправить данные — напишите куратору.  
12 янв

**Банк**  
Газпромбанк проверяет документы и выносит решение в течение 4 дней.

**Документы собственников**  
2 собственника

**Документы объекта недвижимости**  
Дом с земельным участком · Петропавловск-Камчатский

Процессор вернул недвижимость на доработку

Когда банк одобрит недвижимость, переходите к страхованию.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

№73. Росбанк Дом  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

№75. ДОМ.РФ  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

Добавить банк

Чат и события

Документы

v. 6.12.1

№73. Росбанк Дом  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 802 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > **Недвижимость** > Страхование > Сделка > Бонус

**Недвижимость одобрена**  
Ознакомьтесь с условиями банка и переходите к выбору страховой компании.

**Дом с земельным участком**  
Петропавловск-Камчатский

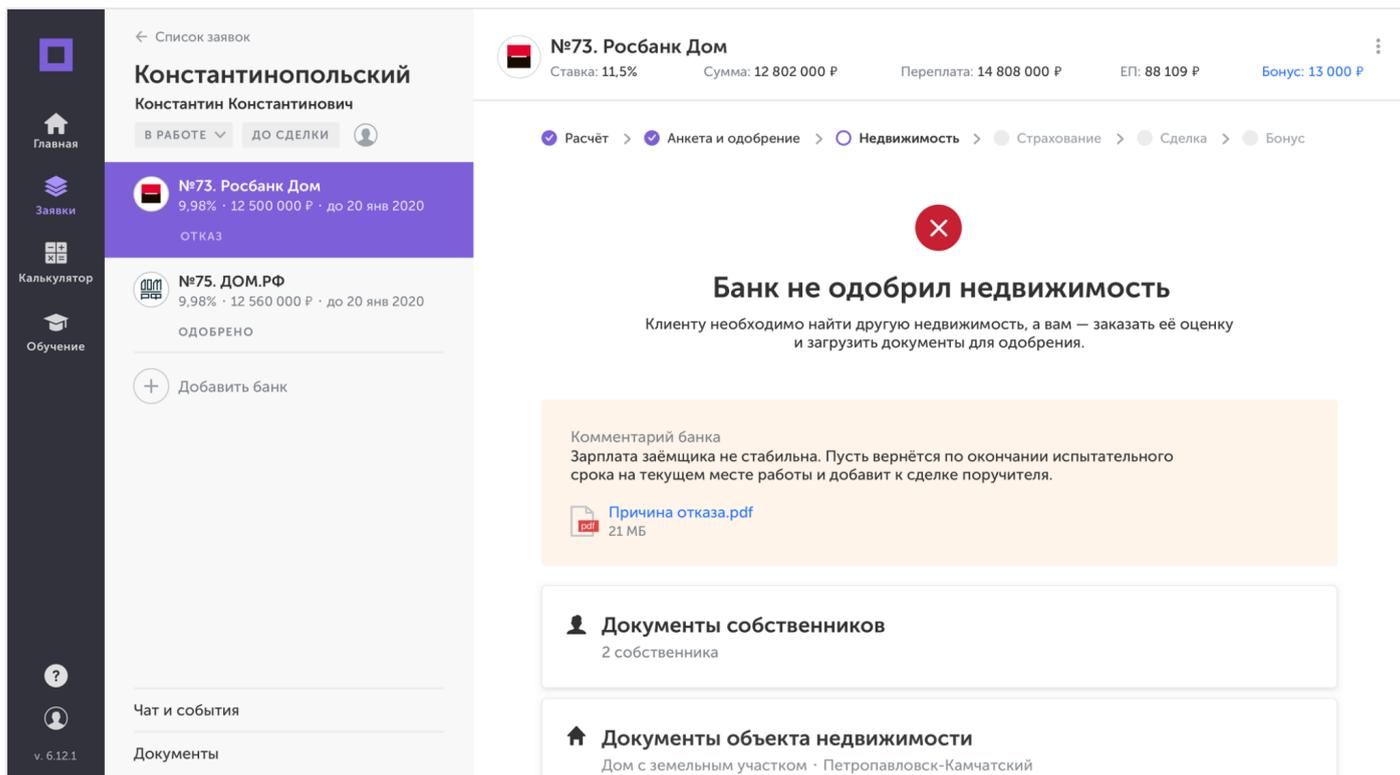
Комментарий банка  
До даты подписания кредитного договора предоставить: оригинал отчёта об оценке, нотариальное согласие супруга продавца, заключение сделки по приобретению жилой недвижимости.

[Скачать решение банка](#)   [Посмотреть все условия](#)

**Перейти к страхованию**   [Одобрить другой объект](#)

10

Если банк не одобрит недвижимость, клиенту нужно подобрать другую, а вам заказать её оценку и отправить документы на одобрение.



Список заявок

Константинопольский  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

№73. Росбанк Дом  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
ОТКАЗ

№75. ДОМ.РФ  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

Добавить банк

Чат и события

Документы

v. 6.12.1

№73. Росбанк Дом  
Ставка: 11,5% | Сумма: 12 802 000 Р | Переплата: 14 808 000 Р | ЕП: 88 109 Р | Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > **Недвижимость** > Страхование > Сделка > Бонус

**Банк не одобрил недвижимость**

Клиенту необходимо найти другую недвижимость, а вам — заказать её оценку и загрузить документы для одобрения.

Комментарий банка  
Зарплата заёмщика не стабильна. Пусть вернётся по окончании испытательного срока на текущем месте работы и добавит к сделке поручителя.

Причина отказа.pdf  
21 МБ

Документы собственников  
2 собственника

Документы объекта недвижимости  
Дом с земельным участком · Петропавловск-Камчатский

## 7. Страхование

### 7.1. Заказ и загрузка

Свяжитесь с куратором и сообщите пожелания по страховке, он закажет её сам.

Когда письмо-заключение будет готово, загрузите его в соответствующую пунктирную область и отправьте на одобрение

### 7.2. Одобрение

После того, как вы отправите письмо от страховой на одобрение, его рассмотрят куратор, процессор и банк.

Если что-то не так, они вернут документы на доработку с комментариями, так же как [на этапе одобрения недвижимости](#). В этом случае скорректируйте замечания и отправьте снова на одобрение.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
НА ДОРАБОТКЕ

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

в. 6.12.1

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 802 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > **Страхование** > Сделка > Бонус

**Требуется доработка**  
Доработайте письмо-заключение по замечаниям банка, чтобы он смог принять решение по страховке.

- Куратор**  
Проверит страховку в течение 1-2 дней и отправит её в процессинг.  
12 янв
- Процессинг**  
Займёт 1 день. Если нужно исправить данные — [напишите куратору](#).  
12 янв
- Банк**  
Газпромбанк проверяет страховку и выносит решение в течение 4 дней.  
12 янв

**Письмо-заключение**  
РЕСО

Отправить   [Изменить страховую компанию](#)

Когда страховка будет одобрена, переходите к выбору места и времени для заключения сделки.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
ОДОБРЕНО

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

в. 6.12.1

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 802 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > **Страхование** > Сделка > Бонус

**Страховка одобрена**  
Письмо-заключение от страховой компании РЕСО соответствует всем требованиям банка. Теперь вы можете назначить сделку.

**Письмо-заключение**  
РЕСО

Выбрать место и время сделки

Если банк не одобрил страховку, закажите письмо-заключение у другой компании и отправьте на согласование.

## 8. Сделка и бонус

Дата сделки согласовывается с банком. Предложите удобные даты сделки и отправьте их куратору. Он свяжется с банком и проверит доступность дат.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
СДЕЛКА

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события  
Документы

в. 6.12.1

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 500 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

✓ Расчёт > ✓ Анкета и одобрение > ✓ Недвижимость > ✓ Страхование > **Сделка** > ● Бонус

### Сделка

Выберите удобное время и отделение банка и отправьте их куратору. Он свяжется с банком и проверит, доступно ли данное время, и сообщит вам.

#### 1. Выберите дату и время начала сделки

Вы можете предложить несколько дат, чтобы куратор быстрее их согласовал.

Дата сделки: 27.05.2019   Время от: 13:00   Время до: 16:00

+ Добавить дату и время

#### 2. Укажите удобное отделение банка

Ознакомьтесь со списком отделений банка, где выдаётся ипотека, и укажите подходящие адреса. Можете указать несколько вариантов.

Отделения Газпромбанка

Отделение банка и пожелания

Отправить куратору

Банк может предложить другую дату сделки. Если она вам не подойдет, предложите новую дату и отправьте на повторное согласование.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
СДЕЛКА

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

в. 6.12.1

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 500 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > **Сделка** > Бонус



## Банк предложил назначить сделку на 27 мая в 12:00

Адрес отделения: [Москва, Кутузовский проспект, 22.](#)  
Если дата вам не подходит, предложите другую, и она отправится на повторное согласование.

Подтвердить дату сделки
Предложить другую

Когда дата будет назначена, вы увидите список документов, которые клиент должен взять с собой на сделку. Список можно скопировать или отправить ему на почту.

← Список заявок

**Константинопольский**  
Константин Константинович

В РАБОТЕ | ДО СДЕЛКИ

**№73. Росбанк Дом**  
9,98% · 12 500 000 Р · до 20 янв 2020  
СДЕЛКА

**№75. ДОМ.РФ**  
9,98% · 12 560 000 Р · до 20 янв 2020  
АНКЕТА

+ Добавить банк

Чат и события

Документы

в. 6.12.1

**№73. Росбанк Дом**  
Ставка: 11,5%   Сумма: 12 500 000 Р   Переплата: 14 808 000 Р   ЕП: 88 109 Р   Бонус: 13 000 Р

Расчёт > Анкета и одобрение > Недвижимость > Страхование > **Сделка** > Бонус



## Сделка назначена на 27 мая в 12:00

Отправьте клиенту детали сделки и список необходимых документов.

**Дата и время сделки**

Дата      27 мая, понедельник, в 12:00

Отделение   Москва, Кутузовский проспект, 22

**Необходимые документы** [Скрыть](#)

- Оригиналы паспортов заёмщика и созаёмщика;
- Первоначальный взнос;
- Брачный договор;
- Заверенную работодателем копию трудовой книжки;
- Оригинал справки 2-НДФЛ или справки по форме банка;
- Оригинал отчёта об оценке;
- Нотариально заверенное согласие супруга продавца на сделку.

Отправить клиенту
Скопировать

Рекомендации по подготовке клиента к сделке:

- обсудите со сторонами сделки, какие оригиналы документов должны быть в наличии на сделке;
- проговорите все возможные расходы сторон;
- зафиксируйте для клиента дату, время и адрес проведения сделки;
- отправьте сторонам кредитную документацию по сделке.

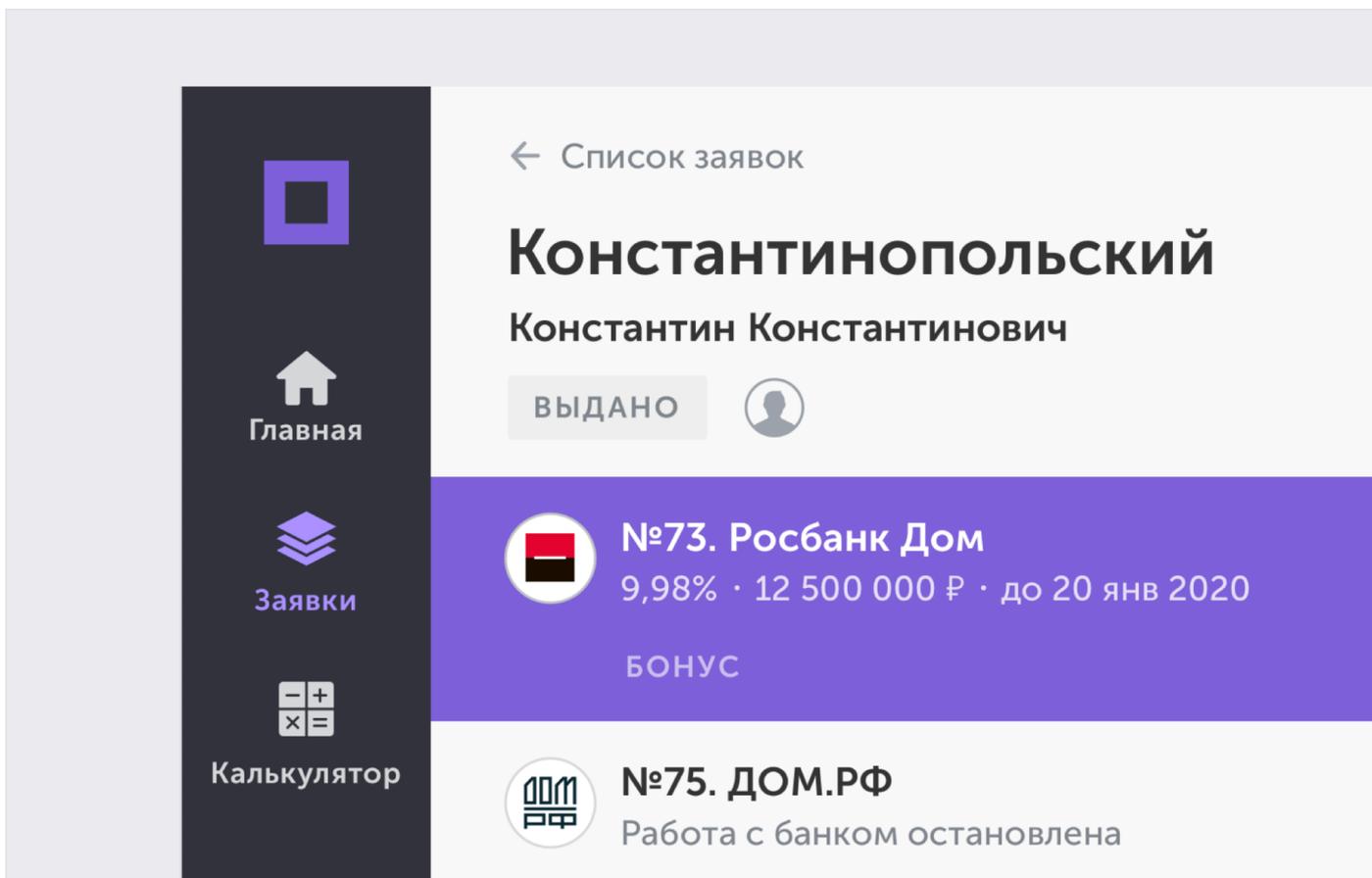
Если кто-то из участников опоздает на сделку, то её перенесут на другую дату.

## 8.1. Бонус

Когда сделка будет подтверждена, вы увидите итоговую сумму своего агентского вознаграждения.

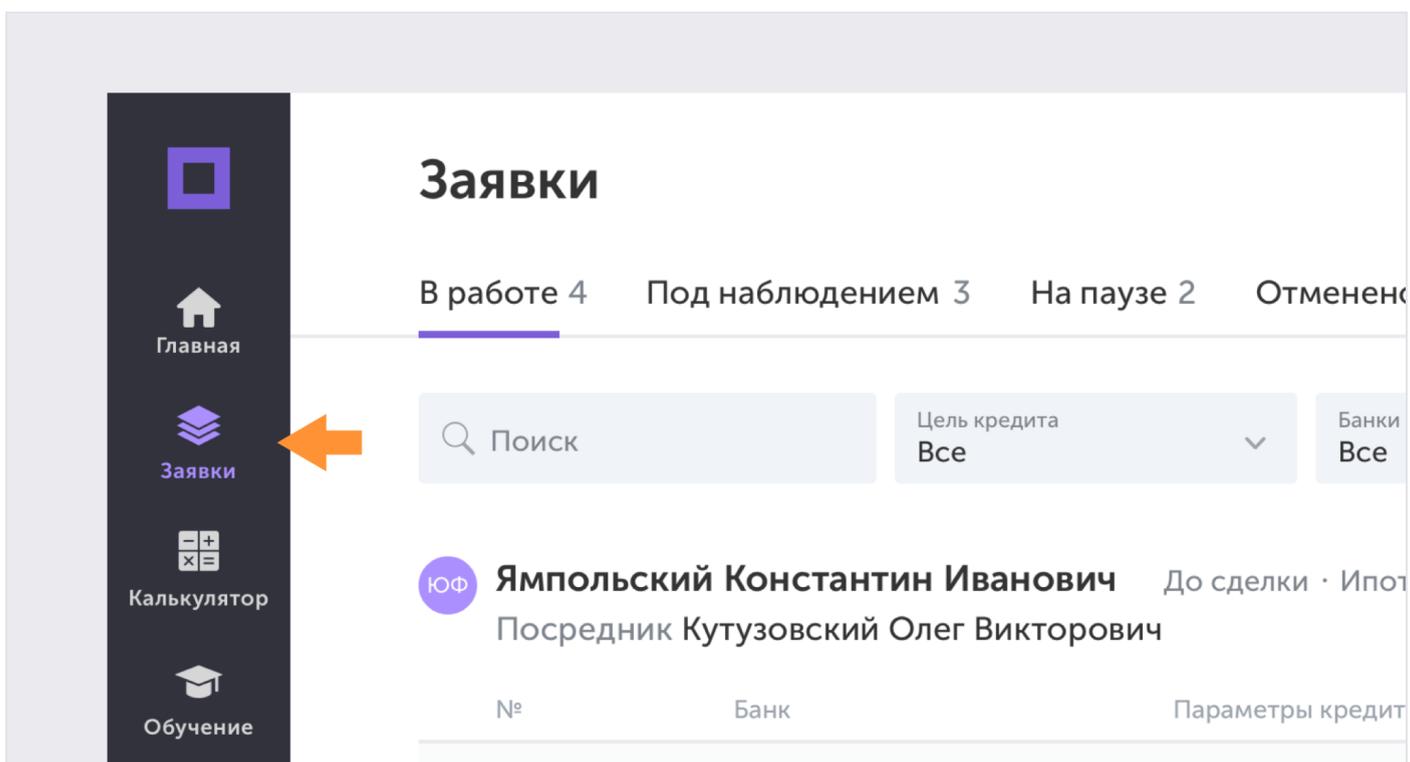
The screenshot displays the mobile application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons: Home, Requests, Calculator, and Learning. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Константинопольский Константин Константинович', shows a transaction for '№73. Росбанк Дом' with a rate of 9.98% and a sum of 12,500,000 RUB, with a status of 'ВЫДАНО'. Below it, another transaction '№75. ДОМ.РФ' is shown with a status of 'Работа с банком остановлена'. The bottom section features a large celebratory graphic with confetti and two people holding a sign that reads: 'Сделка заключена 25 августа 2019 года! Поздравляем, вы сделали это! Ваш бонус составил 20 000 ₽'. Below the sign, it states: 'Бонус будет начислен в течение первых двух недель следующего месяца. По всем вопросам пишите на [help@ipoteka.center](mailto:help@ipoteka.center)'. The top of the main area shows a progress bar with steps: 'Расчёт', 'Анкета и одобрение', 'Недвижимость', 'Страхование', 'Сделка', and 'Бонус', all marked as complete. At the top right, transaction details are listed: '№73. Росбанк Дом', 'Ставка: 11,5%', 'Сумма: 12 802 000 ₽', 'Переплата: 14 808 000 ₽', 'ЕП: 88 109 ₽', and 'Бонус: 13 000 ₽'.

Заявка автоматически будет отмечена, как завершенная. Статус заявки изменится на «Выдано». Работа с другими банками будет закончена, разделы останутся доступными для чтения.



## 9. Список заявок

Все заявки, которые вы создаёте, находятся в отдельном разделе меню.



Они разделены на категории:

- В работе — актуальные заявки на пути к сделке;
- Под наблюдением — заявки, которые вы передали куратору на этапе лида или одобрения;
- На паузе — заявки, работа по которым временно приостановлена;
- Отменено — неактуальные заявки;
- Выдано — заявки, по которым успешно прошла сделка.

В каждой заявке показаны все банки, которые вы добавили. У каждого — свой номер, параметры кредита, примерный бонус, статус и ближайшая важная дата.

**Клиент** | **В чате есть новые сообщения**

**ЮФ** Ямпольский Константин Иванович | До сделки · Ипотека, готовое жильё | **2 новых сообщения**  
Посредник Кутузовский Олег Викторович

№	Банк	Параметры кредита	Бонус	Статус	Дедлайн
75 23 авг	Абсолют	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 9,65%	~32 000 Р	Анкета и одобрение Кредит одобрен	Одобен до 23 дек 2019
72 23 авг	ДОМ.РФ	Сумма: 10 000 000 Р Ставка: 9,75%	~32 000 Р	Недвижимость На доработке	Одобен до 19 дек 2019

**Номер запроса в банк** | **Этап**

Синяя точка означает, что в заявке есть обновления, которые вы ещё не видели. В статусе отображается прогресс в каждом банке — на каком этапе ведётся работа. Если прогресс стал оранжевого цвета, значит нужны доработки с вашей стороны.

Чтобы найти нужную заявку, воспользуйтесь фильтром или поиском.

**Заявки** + Новая заявка

В работе 4   Под наблюдением 3   На паузе 2   Отменено 1   Выдано 5

Поиск   Цель кредита: Все   Банки: Все   Статус: Все   Одобрение истекает через: Любое время

**ЮФ Ямпольский Константин Иванович** До сделки · Ипотека, готовое жильё 2 новых сообщения  
 Посредник Кутузовский Олег Викторович

№	Банк	Параметры кредита	Бонус	Статус	Дедлайн
75 23 авг	Абсолют	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 9,65%	~32 000 Р	Анкета и одобрение Кредит одобрен	Одобен до 23 дек 2019
72 23 авг	ДОМ.РФ	Сумма: 10 000 000 Р Ставка: 9,75%	~32 000 Р	Недвижимость На доработке	Одобен до 19 дек 2019
71 15 сен	Металлинвестбанк	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 10%	~32 000 Р	Анкета и одобрение Банк	Отправлен в банк 29 ноя 2019

В фильтре по статусу можно выбирать несколько этапов.

Поиск   Цель кредита: Все   Банки: Все   Статус: Анкета и одобрение: Кр...   Одобрение истекает через: 1 месяц

Показать все заявки: [На доработке](#) · [Одобренные](#)

<input type="checkbox"/> Анкета и одобрение	<input type="checkbox"/> Недвижимость	<input type="checkbox"/> Страховка	<input checked="" type="checkbox"/> Сделка
<input type="checkbox"/> Заполнение анкеты	<input checked="" type="checkbox"/> Заказ оценки	<input checked="" type="checkbox"/> Заказ страховки	<input checked="" type="checkbox"/> Согласование дат
<input type="checkbox"/> У куратора	<input type="checkbox"/> Оценка заказана	<input checked="" type="checkbox"/> Страховка заказана	<input checked="" type="checkbox"/> Банк предложил даты сделки
<input type="checkbox"/> Процессинг	<input checked="" type="checkbox"/> На доработке	<input checked="" type="checkbox"/> На доработке	<input checked="" type="checkbox"/> Дата согласована
<input type="checkbox"/> В банке	<input type="checkbox"/> Отчёт об оценке готов	<input type="checkbox"/> Письмо-заключение готово	<input checked="" type="checkbox"/> КД в процессинге
<input type="checkbox"/> На доработке	<input type="checkbox"/> Отчёт на доработке у куратора	<input type="checkbox"/> Письмо на доработке у куратора	
<input type="checkbox"/> Кредит одобрен	<input type="checkbox"/> У куратора	<input type="checkbox"/> У куратора	
<input type="checkbox"/> Кредит не одобрен	<input type="checkbox"/> Процессинг	<input type="checkbox"/> Процессинг	
	<input type="checkbox"/> В банке	<input type="checkbox"/> В банке	
	<input type="checkbox"/> Недвижимость одобрена	<input type="checkbox"/> Письмо-заклучение согласовано	
	<input type="checkbox"/> Недвижимость отклонена	<input type="checkbox"/> Письмо-заклучение отклонено	

Быстрые ссылки «На доработке» и «Одобренные» отфильтруют все заявки, где нужно ваше вмешательство или те, которые одобрил банк.

## 10. Документы

Все документы, которые вы загрузили или получили от банков сохраняются в отдельном разделе.

The screenshot displays a mobile application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons: a square, a house (Главная), stacked papers (Заявки), a calculator (Калькулятор), and a graduation cap (Обучение). At the bottom of the sidebar are a question mark, a profile icon, and the version number 'v. 6.12.1'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Документы' with a search icon, shows a list of documents for 'Росбанк Дом' and 'ДОМ.РФ'. A link 'Скачать все документы по банку' is visible. Below this is a list of folders: 'Заёмщик — Ямпольский К. И.', 'Созаёмщик — Ямпольская В. Н.', 'Собственники недвижимости', 'Объект недвижимости', 'Страхование', and 'Документы от банков'. The bottom section of the main area is a purple bar with the text 'Документы'.

Документы по банку «Росбанк Дом»

Внутри каждого банка документы рассортированы по папкам.

## Документы

Росбанк Дом    ДОМ.РФ

[↓ Скачать все документы по банку](#)

^  **Заёмщик — Ямпольский К. И.**

[↓ Скачать 5 файлов](#)

<input type="checkbox"/>	 Анкета участника	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Паспорт	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Трудовой договор	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 СНИЛС	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 2-НДФЛ	30 дек 2019

Открытая папка с документами заёмщика

Чтобы скачать папку с документами, наведите на неё курсор и нажмите на появившуюся ссылку:

## Документы

Росбанк Дом    ДОМ.РФ

[↓ Скачать все документы по банку](#)

^  **Заёмщик — Ямпольский К. И.**

[↓ Скачать 5 файлов](#) 

<input type="checkbox"/>	 Анкета участника	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Паспорт	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	 Трудовой договор	30 дек 2019

Если нужны только определённые документы, выделите их и нажмите на ссылку «Скачать»:

**Документы** 🔍

Росбанк Дом    ДОМ.РФ

⬇ Скачать все документы по банку

^ 📁 **Заёмщик — Ямпольский К. И.**    ⬇ Скачать 2 файла

<input checked="" type="checkbox"/>	Анкета участника	30 дек 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	Паспорт	30 дек 2019
<input type="checkbox"/>	Трудовой договор	30 дек 2019

## 11. Чат и события

В каждой заявке есть раздел «Чат и события», здесь вы можете переписываться с куратором и процессором по этой заявке.

← Список заявок

**Ямпольский**  
Константин Иванович

В РАБОТЕ    ДО СДЕЛКИ

№73. Росбанк Дом  
9,98% · 12 500 000 Р  
АНКЕТА

№75. ДОМ.РФ  
9,98% · 12 560 000 Р  
АНКЕТА

+ Добавить банк

### Чат и события

Поиск    Сообщения: Все

**Татьяна Иванова** КУРАТОР  
Если есть официальный доход и справка 2-НДФЛ, не прикрепляй. 12:30

Росбанк Дом  
Куратор передал анкету в процессинг. 12:25

Дом.рф  
Процессор вернул вам анкету на доработку. 12:32

**Замечания процессора** 3

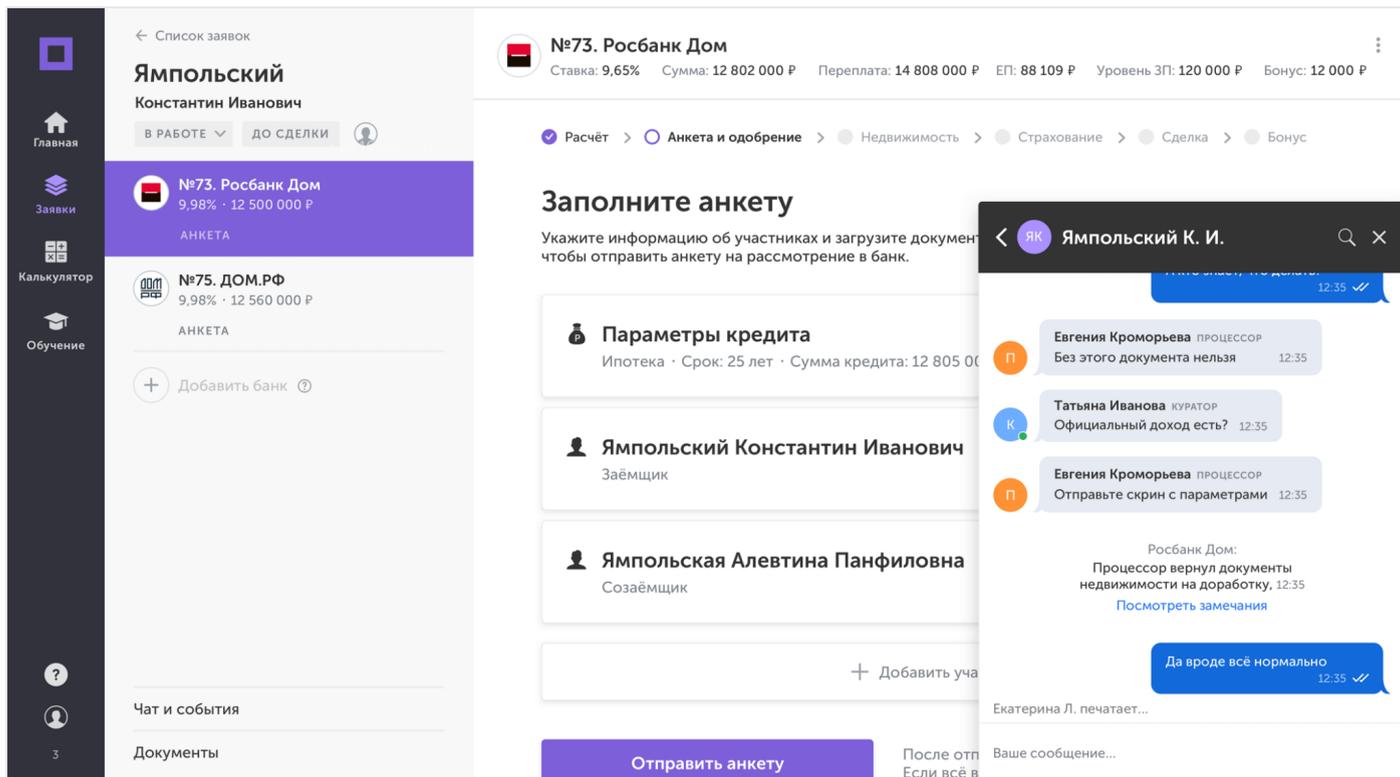
Заёмщик — Ямпольский К. И.  
Гражданство  
Могут быть проблемы в банке  
Возраст  
Опасный возраст, по окончании срока ипотеки уже будет на границе  
[Посмотреть](#)

**Евгения Кроморьева** ПРОЦЕССОР  
Отправьте скрин с параметрами 12:35

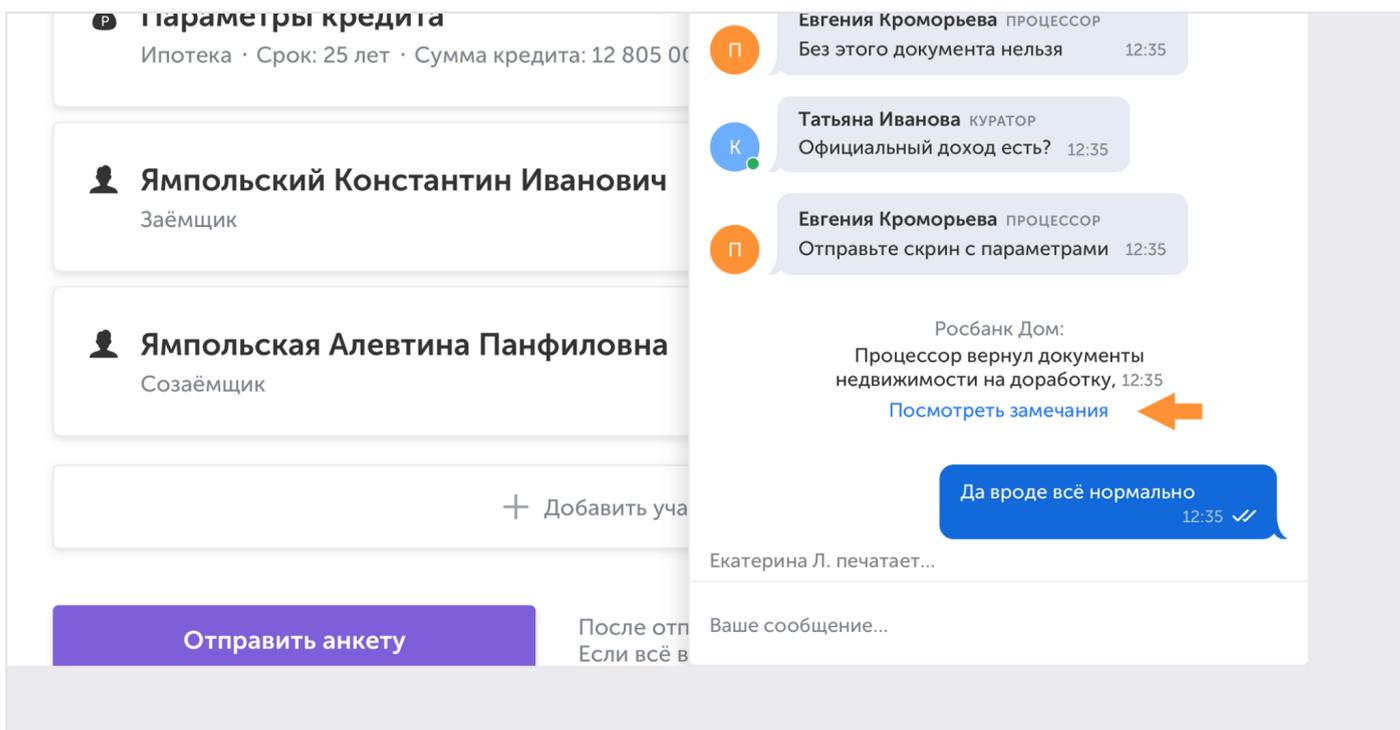
Ваше сообщение...

В общем чате сохраняются действия с заявкой, отправленные вам замечания и комментарии, решения банка.

Чат доступен на любой странице, чтобы его развернуть нажмите на иконку в правом нижнем углу.



События отображаются в чате в сокращённом виде. Чтобы узнать подробности, нажмите на ссылку.



Чат с куратором всегда закреплён вверху списка, под ним — чат заявки, в которой вы сейчас находитесь. Если вы выберете чат другой заявки, вы перейдете в неё автоматически.

The screenshot displays a mobile application interface for a loan application. On the left is a dark sidebar with navigation icons: 'Главная' (Home), 'Заявки' (Applications), 'Калькулятор' (Calculator), and 'Обучение' (Education). The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Список заявок' (List of applications), shows two application cards. The first card is for 'Ямпольский Константин Иванович' (Yampolskiy Konstantin Ivanovich) with bank '№73. Росбанк Дом' (Rosbank Home), interest rate 9.98%, and sum 12,500,000 R. The second card is for 'Ямпольская Алевтина Панфиловна' (Yampolskaya Alevtina Panfilovna) with bank '№75. ДОМ.РФ' (DOM.RF), interest rate 9.98%, and sum 12,560,000 R. Below these is a '+ Добавить банк' (Add bank) button. The bottom section of the sidebar contains 'Чат и события' (Chat and events) and 'Документы' (Documents). The main content area shows the 'Заполните анкету' (Fill out the application) form for '№73. Росбанк Дом'. It includes a progress bar with steps: 'Расчёт' (Calculation), 'Анкета и одобрение' (Application and approval), 'Недвижимость' (Real estate), 'Страхование' (Insurance), 'Сделка' (Deal), and 'Бонус' (Bonus). The form title is 'Заполните анкету' (Fill out the application) with a subtitle: 'Укажите информацию об участниках и загрузите документы, чтобы отправить анкету на рассмотрение в банк.' (Specify information about participants and upload documents to send the application for review to the bank). The form fields include: 'Параметры кредита' (Loan parameters) with details: 'Ипотека · Срок: 25 лет · Сумма кредита: 12 805 000 Р'; 'Ямпольский Константин Иванович' (Yampolskiy Konstantin Ivanovich) as 'Заемщик' (Borrower); 'Ямпольская Алевтина Панфиловна' (Yampolskaya Alevtina Panfilovna) as 'Созаемщик' (Co-borrower); and a '+ Добавить участ...' (Add participant...) button. A purple 'Отправить анкету' (Send application) button is at the bottom. A chat overlay is visible on the right, titled 'Чаты' (Chats), showing a list of chat conversations with names and timestamps. The top chat is with 'Куратор Татьяна Иванова' (Curator Tatiana Ivanova) at 12:20. Other chats include 'Ямпольский К. И.' (11:30), 'Капустин О. П.' (12:15), 'Варшавская О. Л.' (11:16), 'Никольский П. Г.' (10:25), 'Назаров П. Д.' (10:25), and 'Васильев В. Л.' (8 сен).